Приложение 4

к Порядку предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

на территории Удмуртской Республики

**Стандарты социальных услуг,**

**предоставляемых поставщиками социальных услуг в Удмуртской Республике,**

**в форме срочных социальных услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предоставление горячего питания или набора продуктов |
| Сроки предоставления услуги | Предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется по мере обращения. Время оказания услуги 20-60 мин. Составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора о предоставлении социальных услуг не требуется |
| **Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Выдача одежды, обуви и других предметов первой необходимости из «банка вещей» поставщика социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятии.  Выдаваемые одежда и обувь могут быть бывшими в употреблении |
| Сроки предоставления услуги | Предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц. Время оказания услуги 20-60 мин.  Составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора о предоставлении социальных услуг не требуется |
| **Содействие в получении временного жилого помещения** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем:  выяснение трудной жизненной ситуации получателя услуг;  консультирование получателя услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания;  консультирование по сбору необходимых документов;  при наличии жилья – проведение обследования материально-бытового положения получателя услуг;  оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в учреждении социального обслуживания) |
| Сроки предоставления услуги | Предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется по мере обращения. Время оказания услуги 30-60 мин. Составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора о предоставлении социальных услуг не требуется |
| **Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Выяснение жизненной ситуации получателя услуг, информирование получателя услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Удмуртской Республики от 17 декабря 2012 года № 70-РЗ «Об оказании бесплатной юридической помощи в Удмуртской Республике» |
| Сроки предоставления услуги | Предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется по мере обращения. Время оказания услуги 30-60 мин. Составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора о предоставлении социальных услуг не требуется |
| **Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам в кризисной ситуации, в том числе по телефону:  оценка психического и физического состояния получателя услуг в кризисной ситуации;  восстановление психического равновесия;  психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;  расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей;  привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей |
| Сроки предоставления услуги | Предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется по мере обращения. Составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора о предоставлении социальных услуг не требуется |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_