Приложение 3

к Порядку предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

на территории Удмуртской Республики

**Стандарты социальных услуг,**

**предоставляемых поставщиками социальных услуг в Удмуртской Республике,**

**в форме социального обслуживанию на дому**

**1. Социально-бытовые услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя услуг:  прием заказа от получателя услуг (вес набора не должен превышать 5 кг);  получение денежных средств от получателя услуг на приобретение товара;  закупка продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках;  доставка товаров на дом получателю услуг;  произведение окончательного расчета с получателем услуг по чеку |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется 2 раза в неделю или не более 8 раз в месяц. Время оказания услуги 20-60 мин. (время может быть продлено в зависимости от отдаленности торговых точек) |
| **Помощь в приготовлении пищи** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Подготовка продуктов питания (мытье, чистка, нарезка продуктов). Контроль со стороны социального работника либо помощь в приготовлении блюда (закладка и выход готового блюда). Мытье кухонной посуды и инвентаря получателя услуг, используемых в процессе приготовления |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Блюда готовятся из продуктов получателя услуг с использованием кухонной посуды и инвентаря получателя услуг. За 1 раз приготавливается не более 2 блюд. Услуга предоставляется не более 5 раз в неделю. Время оказания услуги 60-90 мин. |
| **Помощь в приеме пищи (кормление)** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предоставляется получателю услуг, не способному по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию. Предоставление услуги осуществляется в соответствии с графиком кормления. После кормления производится уборка использованной посуды и приборов |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется не более 5 раз в неделю. Время оказания услуги 60-90 мин.  Кормление осуществляется сиспользованием прикроватных столиков, при необходимостис помощью индивидуальных поильников, индивидуального зонда. Услуга не должна причинять получателю услуг какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.  Перед кормлением получателю услуг необходимо вымыть руки, умыть лицо, убрать (причесать) волосы, поправить одежду. При кормлении грудь получателя услуг накрывают салфеткой (полотенцем, клеенчатым фартучком). Меню согласовывается с получателем услуг |
| **Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание содействия в оплате жилья, услуг связи и коммунальных услуг:  помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами;  авансирование получателем услуг оплаты услуг;  произведение платежей;  окончательный расчет с получателем услуг по квитанциям |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется 1 раз в месяц. Время оказания услуги 20-60 мин. |
| **Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя услуг в поддержании чистоты его вещей:  сбор вещей получателя услуг, требующих стирки (проверить наличие номерков на одежде), химчистки или ремонта;  получение денежных средств от получателя услуг на приобретение товара;  доставка вещей в учреждения бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей;  обратная доставка вещей получателю услуг;  окончательный расчет с получателем услуг по квитанции |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется не более 3 раз в месяц. Время оказания услуги 30 -90 мин. |
| **Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Услуга предоставляется на дому получателям социальных услуг, нуждающимся в посторонней помощи, вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, проживающим в неблагоустроенных жилых помещениях.  Содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения. Поддержание необходимых условий жизнедеятельности клиента на дому, удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей получателя услуг в обеспечении водой (для приготовления пищи, осуществлении личной гигиены и т.п.). Поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях получателя услуг.  Покупка топлива:  прием заявки получателя услуг;  авансирование получателем услуг заявки;  обращение с заявкой получателя услуг на приобретение топлива в соответствующие организации;  информирование получателя услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки;  отчет получателю услуг об оплате услуг по заявкам.  Топка печей:  доставка топлива до печи;  подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка дров, открытие вьюшек);  затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности;  по окончании топки – закрыть засов, убедившись в полном сгорании топлива;  уборка инвентаря, места около печи, шесток.  Обеспечение водой:  подготовка чистой тары под воду (ведра для переноски емкостью не более 7 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);  забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;  доставка воды на дом, уборка инвентаря |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга по обеспечению топливом предоставляется не более 1 раза в год, топка печей осуществляется в период отопительного сезона не более 3 раз в неделю или не более 12 раз в месяц, доставка воды осуществляется не более 3 раз в неделю. |
| **Организация помощи в проведении ремонта жилого помещения** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание содействия в организации ремонта жилых помещений, поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений получателя услуг:  помощь в планировании ремонтных работ;  заявка на ремонт в учреждение или организацию, оказывающую данную услугу (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов);  контроль за выполнением работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется не более 1 раза в год |
| **Обеспечение кратковременного присмотра за детьми** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание помощи в уходе за детьми направлено на оказание помощи получателю социальных услуг, не имеющему близких родственников, способных оказать помощь в присмотре за детьми:  планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком;  подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);  сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде);  проведение прогулки с соблюдением техники безопасности;  сопровождение ребенка домой;  переодевание ребенка;  обсуждение проведенной прогулки с родителями;  установка на место технического средства передвижения |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется не более 1 раза в месяц. Время оказания услуги 60-90 мин. |
| **Уборка жилого помещения** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | По желанию получателя услуг уборка жилого помещения может включать:  очистку от пыли напольных покрытий и мебели;  мытье полов;  чистку раковин, унитазов;  мытье окон, стен, дверей |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Очистка от пыли напольных покрытий и мебели производится не более 2 раз в неделю, мытье полов - не более 4 раз в месяц, чистка раковин и унитазов - 1 раз в неделю, мытье окон и дверей - не более 2 раз в год. Время оказания услуги 30-90 мин.  Уборка производится чистящими средствами и инвентарем получателя услуг |
| **Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя услуг. Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера гражданам, не способным по состоянию здоровья выполнять такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь бороду и усы, стричь ногти на руках и ногах, сменить подгузник, помыться в бане, ванной, сменить нательное и постельное белье |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется не более 5 раз в неделю. Стрижка ногтей на руках и ногах, смена постельного белья производится 1 раз в 2 недели, помывка в бане, ванной - 1 раз в неделю. Время оказания услуги 30-90 мин.  Услуга должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние |
| **Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Поддержание коммуникативных связей получателя услуг, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции:  авансирование получателем услуги заявки по отправке почтовой корреспонденции;  отправка почтовой корреспонденции почтой;  отчет получателю услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется не чаще 1 раза в неделю. Время оказания услуги 30 мин. |
| **Вынос мусора и отходов** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Вынос бытового мусора и пищевых отходов |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Вынос бытового мусора производится не чаще 1 раза в неделю, вынос пищевых отходов – не более 3 раз в неделю. Время оказании услуги 10 мин. |
| **Оказание помощи в написании и чтении писем, чтении книг, журналов и газет** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Поддержание коммуникативных связей получателя услуг, оказание помощи в написании и чтении писем, чтении книг, журналов и газет.  Письмо пишется под диктовку получателя услуг, перед отправлением передается для прочтения или зачитывается вслух.  Срок отправки письма 1 рабочий день. |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется не чаще 2 раз в месяц. Время оказания услуги 20 мин.  При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность |
| **Содействие в оформлении документов для направления в стационарные организации социального обслуживания** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в оформлении документов для направления в стационарные организации социального обслуживания:  сопровождение в медицинскую организацию для посещения врача;  доставка документов;  сопровождение в стационарную организацию социального обслуживания |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы: |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется 1 раз за весь период обслуживания. При предоставлении социальной услуги должна быть обеспечена конфиденциальность |
| **Содействие в предоставлении услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Услуга должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Прием заявки от получателя услуг на услуги организации при посещении или по телефону.  Подача заявки в организацию (по телефону или с посещением данной организации) и (или) помощь в заключении договора получателем услуг с организацией |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется 1 раз в квартал или не более 4 раз в год |
| **Социально-бытовой патронаж** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Систематическое наблюдение за получателем услуг с целью своевременного выявления степени социальной дезадаптации получателя услуг, оказание ему при необходимости социально-правовой или иной помощи |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | В зависимости от потребности при осуществлении патронажа может быть установлен экстренный (ежедневный или не менее двух раз в неделю), срочный (раз в неделю), обычный (раз в месяц), контрольный (раз в квартал) вид патронажа |

**2. Социально-медицинские услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Содействие в оказании бесплатной медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики в медицинских организациях** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | В соответствии с физическим состоянием получателя услуг оказывается следующая помощь: запись и подготовка документов на прием к врачу медицинской организации, вызов бригады скорой медицинской помощи, сопровождение в медицинскую организацию, получение рецептов в медицинской организации и их доставка, получение бесплатных медикаментов и их доставка, вызов врача на дом с посещением медицинской организации или по телефону |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю в период оказания получателю услуг медицинской помощи.  Доставка рецептов и медикаментов осуществляется в пределах территории проживания получателя услуг – муниципального района, городского округа или городского поселения |
| **Содействие в проведении медико-социальной экспертизы** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | В соответствии с физическим состоянием получателя услуг оказывается следующая помощь: сопровождение получателя услуг при посещении специалистов медицинской организации, содействие в сборе документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя услуг, сопровождение получателя услуг на медико-социальную экспертизу, оказание помощи медико-социальной экспертизе в определении потребностей освидетельствуемых получателей услуг в мерах социальной защиты |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется 1 раз в год или 1 раз в период социального обслуживания |
| **Содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе для инвалидов на основании индивидуальной программы реабилитации** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие получателю услуг в получении реабилитационных мероприятий, помощь в выборе технических средств ухода и реабилитации, оказание содействия получателю услуг в получении рекомендаций врача-реабилитолога, мотивация к восстановлению утраченных функций жизнедеятельности |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется при наличии индивидуальной программы реабилитации инвалида либо медицинского заключения об обеспечении протезами, протезно-ортопедическими изделиями ветеранов, выдаваемого врачебными комиссиями медицинских организаций |
| **Приобретение и доставка за счет средств получателя социальных услуг лекарств** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарств на дом |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг (приказа о зачислении) и индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю. Время оказания услуги 20-60 мин.  Приобретение и доставка лекарств осуществляется из близлежащих к месту проживания получателя услуг аптек, для лекарственных средств, которые приобретаются в специализированных аптеках, - доставка из специализированной аптеки территории проживания, т.е. городского округа, городского поселения или муниципального района |
| **Содействие в обеспечении по заключению врача изделиями медицинского назначения** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка изделий медицинского назначения на дом при наличии заключения врача |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю. Время оказания услуги 20-60 мин.  Приобретение и доставка изделий медицинского назначения осуществляется из близлежащих к месту проживания получателя услуг аптек |
| **Содействие в направлении по заключению врача на санаторно-курортное лечение** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в направлении по заключению врача на санаторно-курортное лечение включает в себя:  информирование получателя услуг о порядке оформления направления на санаторно-курортное лечение;  содействие в получении необходимых документов;  посещение или сопровождение получателя услуг для оформления направления и получения путевки |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Дата и время сопровождения должны согласовываться получателем услуг с социальным работником не менее чем за 3 рабочих дня. Услуга предоставляется в пределах территории проживания, т.е. городского округа, городского поселения или муниципального района |

**3. Социально-психологические услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание получателям услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем:  выявление психологических проблем, стоящих перед получателем услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя услуг, внутриличностный конфликт получателя услуг и иные проблемы);  определение объема и видов предполагаемой помощи;  социально-психологическая помощь получателю услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем  сбор психологического анамнеза;  разъяснение получателю услуг сути проблем, разработка рекомендаций по решению стоящих перед ним проблем и возможных путей их решения;  внесение результатов консультирования в соответствующую учетную документацию |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется по мере необходимости. Предоставляется специалистом, имеющим высшее профессиональное образование. Специалист работает с получателем социальных услуг в отсутствие посторонних лиц. При предоставлении услуги должна быть обеспечена конфиденциальность |
| **Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание психологической помощи, в том числе беседы, развитие мотивация к социальной активности, психологическая поддержка:  установление положительной мотивации на общение;  выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя услуг;  расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя услуг;  подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется по мере необходимости. Предоставляется специалистом соответствующей квалификации. Специалист работает с получателем социальных услуг в отсутствие посторонних лиц. При предоставлении услуги должна быть обеспечена конфиденциальность |
| **Социально-психологический патронаж** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций:  систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем услуг;  оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц. Время оказания услуги не менее 30 мин. Предоставляется специалистом соответствующей квалификации. При предоставлении услуги должна быть обеспечена конфиденциальность |
| **Содействие в оказании психологической помощи** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предоставляется гражданам, оказавшимся в ситуации психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и включает: сопровождение в организацию, оказывающую психологическую помощь, и обратно, помощь в записи на прием к психологу |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется по мере необходимости на основании заявок получателей социальных услуг. При предоставлении услуги должна быть обеспечена конфиденциальность |

**4. Социально-педагогические услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе ребенком-инвалидом** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Обучение родственников практическим навыкам общего уходаза тяжелобольным получателем социальных услуг, получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе ребенком-инвалидом:  выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;  наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;  оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга должна обеспечить адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным.  Услуга включает в себя не более 10 сеансов наглядного обучения практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения |
| **Организация помощи родителям или иным законным представителям ребенка-инвалида, воспитываемого дома, в обучении такого ребенка навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом их заболевания, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:  изучение личного дела получателя услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  определение актуального уровня социальной подготовленности;  определение зоны ближайшего уровня развития;  выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;  комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;  определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности  заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Сроки и периодичность предоставления услуги устанавливаются индивидуально.  Предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка.  Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.) |
| **Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий включает в себя:  информирование о мероприятиях, помощь в поиске и выборе мероприятий для посещения;  приобретение за счет средств получателя услуг и доставку билетов на культурные мероприятия |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | По запросу получателя услуг, но не более 1 раза в месяц или 12 раз в год.  Услуга должна оказывать положительное влияние на психическое состояние получателей социальных услуг |

**5. Социально-трудовые услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оказание помощи в трудоустройстве** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание помощи в трудоустройстве включает в себя:  информирование получателя услуг об услугах центра занятости населения, биржи труда;  содействие в поиске организаций, предприятий для трудоустройства;  помощь в сборе и оформлении документов для трудоустройства;  содействие в получении консультаций по вопросам трудовых прав инвалидов;  проведение в интересах трудоустройства получателя услуг переговоров с организациями, предприятиями |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | По запросу получателя услуг, но не более 1 раза в месяц или 12 раз в год.  Объективное информирование получателей социальных услуг о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д. |

**6. Социально-правовые услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Выяснение ситуации получателя услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется по запросу получателя. При предоставлении услуги должна быть обеспечена конфиденциальность |
| **Содействие в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Выяснение жизненной ситуации получателя услуг, информирование получателя услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Удмуртской Республики от 17 декабря 2012 года № 70-РЗ «Об оказании бесплатной юридической помощи в Удмуртской Республике». Приглашение юриста/нотариуса на дом к получателю услуг, сопровождение получателя услуг к юристу/нотариусу |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг. При предоставлении услуги должна быть обеспечена конфиденциальность. Услуга предоставляется специалистом, обладающим навыками работы со справочно-правовой системой и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет**»** |
| Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Консультирование получателя услуг по вопросам защиты его прав и законных интересов |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг. При предоставлении услуги должна быть обеспечена конфиденциальность. Услуга предоставляется специалистом, обладающим навыками работы со справочно-правовой системой и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет**»** |
| Содействие в получении предусмотренных законодательством мер социальной поддержки | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Консультирование получателя услуг о предусмотренных законодательствам мерах социальной поддержки, помощь в оформлении документов, сопровождение получателя услуг в органы социальной защиты |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг. При предоставлении услуги должна быть обеспечена конфиденциальность. Услуга предоставляется специалистом, обладающим навыками работы со справочно-правовой системой и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет**»** |
| **Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат включает в себя:получение необходимой для получателя услуг информации в организациях и органах лично или по телефону;помощь в оформлении и доставке в организации и органы документов, необходимых для своевременного получения пенсии, субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг, социальных выплат;при необходимости сопровождение получателя услуг в организации, органы для подачи документов |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг. При предоставлении услуги должна быть обеспечена конфиденциальность. Услуга предоставляется специалистом, обладающим навыками работы со справочно-правовой системой и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет**»** |

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

|  |  |
| --- | --- |
| Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями включает в себя:принятие заказа у получателя услуг лично при посещении или по телефону;получение (приобретение за счет средств получателя услуг) и доставка получателю услуг технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется по запросу получателя в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида либо медицинским заключением об обеспечении протезами, протезно-ортопедическими изделиями ветеранов, выдаваемого врачебными комиссиями медицинских организаций |
| **Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Консультирование по использованию средств ухода и технических средств реабилитации |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется по запросу получателя услуг не более 4 раз в год. Время оказания услуги 20 мин. |
| **Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, навыков поведения, самоконтроля и других), с учетом их заболевания, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется по запросу получателя услуг не более 1 раза в месяц. Услуга предоставляется специалистом соответствующей квалификации |
| **Содействие в оказании услуг по переводу на язык жестов** | |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Приглашение специалиста по переводу на язык жестов. Сопровождение при посещении организаций вместе со специалистом по переводу на язык жестов |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется по запросу получателя услуг, но не более 12 раз в год.  Получатель услуг должен передать заявку на услугу не позднее 3 рабочих дней до посещения организации |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**