Приложение 2

к Порядку предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

на территории Удмуртской Республики

**Стандарты социальных услуг,**

**предоставляемых поставщиками социальных услуг в Удмуртской Республике,**

**в полустационарной форме социального обслуживания**

**1.Социально-бытовые услуги:**

|  |
| --- |
| **Предоставление площади жилого помещения согласно нормативам,**  **утвержденным** **Правительством Удмуртской Республики** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Жилая площадь предоставляется получателю услуг в соответствии с нормами, утвержденными Правительством Удмуртской Республики. Жилые помещения благоустроены, при размещении в жилых помещениях учитываются пол, возраст, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость получателей социальных услуг |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Жилые помещения соответствуют санитарно-гигиеническим нормам по размерам, комфортности и обеспечению удобства проживания получателей социальных услугПоказатели микроклимата и воздушной среды (температура, влажность), естественное и искусственное освещение должны соответствовать действующим гигиеническим нормативам |
| **Предоставление в пользование мебели в жилых помещениях** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Жилые помещения оборудуются мебелью: количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих; кровать одноярусная, односпальная (длина кровати должна быть не меньше роста получателя услуг); стол один на комнату |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Размещение мебели должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателю услуг, а также доступность влажной уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателю услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормативам и быть удобной в пользовании, в том числе, лицам с ограниченными возможностями, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг |
| **Обеспечение питанием согласно нормам,**  **утвержденным** **Правительством Удмуртской Республики** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Питание предоставляется в соответствии с нормами питания, утвержденными Правительством Удмуртской Республики, с учетом кратности приемов пищи .Питание подается на обеденные столы в отдельном помещении, немобильным клиентам к месту постоянного нахождения. Подача пищи осуществляется по графику. |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Прием пищи осуществляется в специально отведенном помещении (месте). |
| **Обеспечение мягким инвентарем согласно нормативам,**  **утвержденным** **Правительством Удмуртской Республики** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Предоставление мягкого инвентаря осуществляется в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Удмуртской Республики. Постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг при поступлении и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормативами. Смена постельного белья производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя услуг |
| **Предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг в медицинскую организацию, образовательную организацию и организацию для участия в мероприятиях культурно-просветительского, культурно-развлекательного и спортивного характера по инициативе поставщика социальных услуг** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Предоставляется при возникновении потребности в перевозке получателя услуг в медицинскую организацию, образовательную организацию и организацию для участия в мероприятиях культурно-просветительского, культурно-развлекательного и спортивного характера по инициативе поставщика социальных услуг |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга может предоставляться группе получателей услуг или индивидуально. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовый и послерейсовый медицинские осмотры. При необходимости используется специализированный транспорт для перевозки инвалидов |

**2.Социально-медицинские услуги**

|  |
| --- |
| **Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств и другие)** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приёмом лекарственных средств и выполнением назначений врача, реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида и др. |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Для предоставления услуги требуется наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности. Процедуры проводятся в часы и сроки, определенные назначениями врача. Оказывается персоналом, имеющим медицинское образование не ниже среднего профессиональногоИнвалидам и другим лицам с ограничением жизнедеятельности услуга предоставляется с учетом доступности |
| **Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Проведение первичного медицинского осмотра, оказание доврачебной помощи (при необходимости), обеспечение ухода и наблюдения за получателем услуг с учетом его состояния здоровья, интеллекта, возраста в соответствии с установленным режимом содержания:измерение температуры тела (при необходимости); не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления (при необходимости); не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателям услуг;заполнение медицинской документации.В период оказания услуги проводится осмотр врачом получателя услуг, при необходимости к осмотру привлекаются врачи узких специальностей. Осмотр сопровождается подробной записью в медицинской документации |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Для предоставления услуги требуется наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности. За получателем услуг осуществляется динамическое наблюдение медицинским персоналом. Осмотр получателя услуг в день поступления, далее – по мере необходимости. Наличие алгоритмов оказания первой доврачебной помощи. Медицинские кабинеты имеют оборудование и медикаменты для оказания необходимой медицинской помощи. Используемое медицинское оборудование должно иметь регистрационное удостоверение Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития, оформленное в установленном порядке |
| **Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, проведения оздоровительных и профилактических мероприятий)** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Проведение мероприятий направленных на профилактику различных заболеваний (инфекционные), гигиены питания и жилища, избавление от вредных привычек, разъяснение проблем (вредные привычки), имеющихся у получателя услуг |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Оформление и применение наглядной информации, организация индивидуальных и групповых форм работы.Инвалидам и другим лицам с ограничением жизнедеятельности услуга предоставляется с учетом доступности |
| **Содействие в оказании бесплатной медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики в медицинских организациях (запись и подготовка документов на прием к врачу медицинской организации, вызов бригады скорой медицинской помощи, при необходимости сопровождение в медицинскую организацию и другие)** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Вызов бригады скорой медицинской помощи. Сопровождение, в случае необходимости, в медицинскую организацию |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставляется персоналом учреждения, имеющим медицинское образование не ниже среднего профессионального (для подготовки документации - высшего профессионального) |
| **Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий с использованием спортивного оборудования: тренажеров, гимнастических колец, палок, скамеек, матов, обручей, кистевых и грудных эспандеров; гантелей разной массы; теннисных столов, ракеток, мячей для настольного тенниса; шведской стенки, и др.(не менее 2-х раз в неделю). Организация проведения утренней гимнастики (в соответствии с разработанным графиком в течение 10 - 15 минут). Проведение занятий лечебной физической культуры (в соответствии с разработанным графиком). Проведение массажа (курс не менее 10 процедур, но не более 1 раза в год), физиолечение (кратность по назначению врача). Проведение занятий с использованием аппаратов биологической обратной связи (периодичность устанавливается специалистом в зависимости от индивидуальных особенностей получателя услуг). Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя услуг и рекомендации врача |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Лечебно-оздоровительные мероприятия проводятся в группе до 10 человек и индивидуально, в специальных кабинетах, залах или жилых комнатах. Тренажеры должны иметь сертификаты и проходить регулярные (не реже 1 раза в 6 мес.) осмотры технического состояния и приспособлены к инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Выполнение процедур лечебной физической культуры, массажа, физиопроцедуры осуществляется медицинским персоналом, имеющим медицинское образование не ниже среднего профессионального, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности. Самостоятельные занятия проводятся в присутствии сотрудника поставщика услуг. Все мероприятия и процедуры проводятся с учетом противопоказаний и состояния здоровья получателя услуг и по назначению врача (запись в истории болезни, медицинской, реабилитационной карте). Физические упражнения и все проводимые мероприятия, процедуры должны быть доступны и безопасны для здоровья получателя услуг |

**3. Социально-психологические услуги**

|  |
| --- |
| **Социально-психологическое консультирование** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Осуществляется для выявления и последующего решения социально-психологических проблем получателя услуг. Предоставление получателю услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждении и преодолении социально-психологических проблем. Время проведения консультации – не более 50 минут |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется при поступлении, далее по мере необходимости. Услуга оказывается в специально отведенном помещении, в индивидуальной форме (психолог работает с получателем услуги в отсутствие посторонних лиц). Результаты консультирования вносятся в соответствующую учетную документацию. Предоставляется специалистом, имеющим высшее профессиональное образование |
| **Психологическая помощь и поддержка** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Услуга предоставляется в виде психодиагностики и обследования личности, психологической коррекции, психопрофилактической и психологической работы, психологических тренингов, проведения занятий в группах взаимоподдержки и клубах общения. Для проведения мероприятий используется, в том числе, оборудование сенсорной комнаты(не менее 2-х раз в неделю). Психологическая диагностика - время проведения процедуры не менее 30 минут. Психологический тренинг - 28, 32, 48 часов. Занятия в группах взаимоподдержки - 1 раз в неделю. Коррекционные занятия – не более 2 раз в неделю, краткосрочный курс - не менее 10 занятий, долгосрочный курс – в соответствии с индивидуальной потребностью |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в индивидуальной или групповой форме. При оказании услуги в индивидуальной форме психолог работает с получателем услуги в отсутствие посторонних лиц. Периодичность определяется индивидуальной нуждаемостью получателя услуг. Результаты вносятся в соответствующую документацию. Предоставляется специалистом, имеющим высшее профессиональное образование  |
| **Социально-психологический патронаж несовершеннолетних** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций:систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем услуг;оказание необходимой социально-психологической помощи.Время оказания услуги - не менее 30 минут. Периодичность – не реже 1 раза в месяц |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга направлена на ранее выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта у несовершеннолетних. Предоставляется специалистом соответствующей квалификации |

**4. Социально-педагогические**

|  |
| --- |
| **Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение занятий с родителями по формированию у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков с учетом их заболевания, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.Услуга включает в себя:изучение личного дела ребенка-инвалида, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;определение актуального уровня социальной подготовленности;определение зоны ближайшего уровня развития;выбор форм и методов работы, составление индивидуальной программы занятий;комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями детей-инвалидов;определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга оказывается в индивидуальной и групповой форме. Периодичность определяется индивидуальной нуждаемостью получателя услуг |
| **Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение коррекционно-педагогических мероприятий, выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем услуг, разъяснение имеющихся проблем и способов их разрешения. Разработка рекомендаций. Осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя услуг. Анализ результатов проведенных мероприятий. Продолжительность консультации – не менее 50 минут. Периодичность коррекционных занятий – не более 2 раз в неделю |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется при поступлении, далее по мере необходимости. Оказывается в специально отведенном помещении, в индивидуальной и групповой форме Проведение по необходимости консультаций других специалистов (социальный педагог, логопед, социальный работник и др.), в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции |
| **Организация досуга (кружковая, клубная работа, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Организация и проведение праздников, спортивных соревнований, других культурных мероприятий, организация деятельности клубов различной направленности, кружковой работы. Услуга предоставляется в соответствии с планом работы, но не реже 1 раза в неделю для каждого клуба (кружка), не менее 1 раза в месяц организация праздников |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Наличие плана по проведению досуговых мероприятий. План и тематика составляются специалистом организации социального обслуживания с учетом запросов и потребностей получателя услуг. Численность получателей услуг в группе (при организации клубной и кружковой деятельности) – не менее 4 человек. При необходимости для организации досуговых мероприятий, клубной и кружковой деятельности привлекаются общественные и иные организации |

**5. Социально-трудовые услуги:**

|  |
| --- |
| **Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса проводятся с учетом индивидуальных особенностей, степени ограничения возможностей, физического и психического состояния получателя услуг. Мероприятия по формированию трудовых навыков, знаний и умений сопровождаются профессиональной ориентацией |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | При организации трудовой деятельности должна соблюдаться техника безопасности, учитываться возрастные особенности, состояние здоровья получателя услуг |
| **Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и индивидуальной программой реабилитации инвалида** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в проведении мероприятий, связанных с организацией получения образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями  |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации инвалида и состоянием здоровья  |

**6. Социально-правовые услуги**

|  |
| --- |
| **Содействие в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предоставляется в виде правового консультирования получателя услуг в устной или письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции поставщика социальных услуг, а также информирование получателя услуг о возможности получения бесплатной юридической помощи. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется специалистом, обладающим навыками работы со справочно-правовой системой и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет**»,** при необходимости с использованием сурдоперевода. Специалист при предоставлении услуги ведет необходимую документацию |
| **Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предупреждение нарушений личных неимущественных и имущественных прав получателя услуг, представление интересов получателя услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами.Предоставляется по мере необходимости |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется специалистом, обладающим навыками работы со справочно-правовыми системами и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при необходимости с использованием сурдоперевода. Специалист при предоставлении услуги ведет необходимую документацию |

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

|  |
| --- |
| **Обучение инвалида пользованию техническими средствами реабилитации** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в обучении инвалидов (детей-инвалидов) практическим навыкам и умению самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации. Проведение обучающих занятий с использованием технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем). Услуга предоставляется индивидуально или по запросу получателя услуг  |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставляется специалистом, имеющим необходимые знания и навыки. Предоставляется в помещении, оснащенном специальным оборудованием, инвентарем и приспособлениями для занятий, при необходимости с использованием сурдоперевода. Занятия проводятся в соответствии с графиком и планом работы |
| **Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Формы проведения реабилитационных (социально-средовая реабилитация, социально-бытовая адаптация) мероприятий: индивидуальные и групповые  |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и медицинских показаний получателя услуг; оценка результатов проведенных реабилитационных мероприятий отражается в отчетной документации |
| **Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнению элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), обучению навыкам поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется не реже 2 раз в неделю |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставляется специалистом, имеющим необходимые знания и навыки, при необходимости с использованием сурдоперевода. Занятия проводятся в соответствии с графиком и планом работы |
| **Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги должны способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_