Приложение 1

к Порядку предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

в Удмуртской Республике

**Стандарты социальных услуг,**

**предоставляемых поставщиками социальных услуг в Удмуртской Республике,**

**в стационарной форме социального обслуживания**

**1.Социально-бытовые услуги:**

|  |
| --- |
| **Предоставление площади жилого помещения согласно нормативам,** **утвержденным** **Правительством Удмуртской Республики** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Жилая площадь, предоставляется получателю социальных услуг (далее – получатель услуг) в соответствии с нормами, утвержденными Правительством Удмуртской Республики. Жилые помещения благоустроены, , при размещении в жилых помещениях учитываются пол, возраст, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость получателя услуг |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями федерального органа, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный федеральный орган исполнительной власти) |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Жилые помещения соответствуют санитарно-гигиеническим нормам по размерам, комфортности и обеспечению удобства проживания получателей социальных услуг, а также возможности передвижения в креслах-колясках.Показатели микроклимата и воздушной среды (температура, влажность) естественное и искусственное освещение должны соответствовать действующим гигиеническим нормативам. Каждая жилая комната должна быть оснащена настенным термометром. Супругам, состоящим в официально зарегистрированном браке, проживающим в организации социального обслуживания, предоставляется отдельное жилое помещение |
| **Предоставление в пользование мебели в жилых помещениях**  |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Жилые помещения оборудуются мебелью: шкафы или встроенный шкаф для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество полок в шкафах не должно быть меньше количества спальных мест в комнате), количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих; кровать одноярусная, односпальная (длина кровати должна быть не меньше роста получателя услуг); стол один на комнату |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Размещение мебели осуществляется таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателю услуг, а также доступность влажной уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателю услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормативам и быть удобной в пользовании, в том числе лицам с ограниченными возможностями, подобранной с учетом физического состояния получателя услуг |
| **Обеспечение питанием согласно нормам,** **утвержденным** **Правительством Удмуртской Республики** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Предоставляется трех-четырехразовое (несовершеннолетним, в том числе детям-инвалидам - пятиразовое) питание в день в соответствии с нормами питания, утвержденными Правительством Удмуртской Республики.Горячее питание подается на обеденные столы в отдельном помещении. Приемы пищи осуществляются по графику. При наличии назначения врача получателю услуг готовится отдельное диетическое питание.В социальной гостинице для лиц без определенного места жительства и занятий получателю услуг выдается продуктовый набор в соответствии с нормами, утвержденными Правительством Удмуртской Республики |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя услуг. Прием пищи осуществляется в специально отведенном помещении (месте) с учетом возможности передвижения в креслах-колясках |
| **Обеспечение одеждой, обувью, мягким инвентарем согласно нормативам,** **утвержденным** **Правительством Удмуртской Республики** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Предоставление одежды, обуви, нательного белья, постельных принадлежностей, мягкого инвентаря осуществляется в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Удмуртской Республики.Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю услуг при поступлении на социальное обслуживание и заменяются (предоставляются) по мере износа, сезонности в соответствии с утвержденными нормативами. Смена постельного белья, полотенец и одежды производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателя услуг, должны быть удобными в носке, соответствовать росту, размерам. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя услуг. Обеспечение одеждой и обувью несовершеннолетних, проходящих курс социальной реабилитации в специализированных организациях для несовершеннолетних, осуществляется в соответствии с индивидуальной потребностью и учетом сезонности |
| **Помощь в приеме пищи (кормление)** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Предоставляется получателю услуг, не способному по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию. Предоставление услуги осуществляется ежедневно в соответствии с графиком кормления |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Кормление осуществляется сиспользованием прикроватных столиков, при необходимостис помощью индивидуальных поильников, индивидуального зонда. Услуга не должна причинять получателю услуг какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств |
| **Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Предоставляется по заявке получателя услуг на приобретение книг, журналов, газет, настольных игр, приобретение и доставка которых осуществляется после получения денежных средств от получателя услуг.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется ответственным специалистом, специалист ведет учет заявок и отчетную документацию |
| **Предоставление гигиенических услуг получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Предоставляется получателю услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно выполнять санитарно-гигиенические процедуры. Ежедневная помощь: встать с постели, лечь в постель, одеться, умыться, причесаться, принять пищу, пользоваться туалетом или судном. Помывка в ванной, под душем, в бане (не реже 1 раза в неделю); стрижка ногтей на руках и ногах (не менее 1 раза в 14 дней); стрижка волос (1 раз в месяц); обмывание, обтирание (не реже 1 раза в день); профилактика пролежней (не реже 3 раз в день); обработка пролежней - по назначению врача; сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; бритье бороды и усов (не менее 2 раз в неделю) |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется с соблюдением максимальной аккуратности и осторожности, без причинения какого-либо вреда здоровью, учитывая физическое и психическое состояние получателя услуг. Периодичность оказания услуги определяется индивидуально  |
| **Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Услуга предоставляется по заявке получателя услуг после получения денежных средств от получателя услуг.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется ответственным специалистом, специалист ведет учет заявок и отчетную документацию  |
| **Предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг в медицинскую организацию, образовательную организацию и организацию для участия в мероприятиях культурно-просветительского, культурно-развлекательного и спортивного характера по инициативе поставщика социальных услуг** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Предоставляется при возникновении потребности в перевозке получателя социальных услуг в медицинскую организацию, образовательную организацию и организацию для участия в мероприятиях культурно-просветительского, культурно-развлекательного и спортивного характера по инициативе поставщика социальных услуг  |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется группе получателей услуг или индивидуально. В случае непосредственной опасности для жизни и (или) здоровья получателя услуг или здоровья окружающих обеспечивается индивидуальная перевозка в сопровождении сотрудников организации социального обслуживания. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателя услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовый и послерейсовый медицинские осмотры. При необходимости используется специализированный транспорт для перевозки инвалидов |

**2.Социально-медицинские услуги**

|  |
| --- |
| **Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств и другие)** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя услуг: измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приёмом лекарственных средств и выполнением назначений врача, забор анализов и отправка их в медицинскую организацию, содействие в проведении флюорографического обследования и иммунопрофилактики и др. |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Для предоставления услуги требуется наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности. Процедуры проводятся в часы и сроки, определенные назначениями врача. Оказывается персоналом, имеющим медицинское образование не ниже среднего профессионального. Инвалидам и другим лицам с ограничением жизнедеятельности услуга предоставляется с учетом доступности |
| **Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки при поступлении, оказание доврачебной помощи (при необходимости), содействие в организации проведения ежегодной диспансеризации, обеспечение ухода и наблюдения за получателем услуг с учетом его состояния здоровья, интеллекта, возраста в соответствии с установленным режимом содержания:измерение температуры тела получателю услуг, находящемуся в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером; не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям услуг, проживающим в организации социального обслуживания; не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления (по необходимости); не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела;в случае подозрения на инфекционное заболевание помещение в изолятор;заполнение медицинской документации.В период оказания услуги проводится осмотр получателя услуг врачом, при необходимости к осмотру привлекаются врачи узких специальностей. Осмотр сопровождается подробной записью в медицинской документации  |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Для предоставления услуги требуется наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности. За получателем услуг осуществляется динамическое наблюдение медицинским персоналом. Осмотр получателя услуг в день поступления, далее – по мере необходимости. Наличие алгоритмов оказания первой доврачебной помощи. Медицинские кабинеты имеют оборудование и медикаменты для оказания необходимой медицинской помощи. Используемое медицинское оборудование должно иметь регистрационное удостоверение Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития, оформленное в установленном порядке |
| **Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, проведения оздоровительных и профилактических мероприятий)** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Проведение мероприятий (бесед, лекций, оформление информационных стендов и пр.), направленных на профилактику различных заболеваний, гигиену питания и жилища, избавление от вредных привычек, разъяснение проблем (вредные привычки), имеющихся у получателя услуг. Групповые формы работы - не реже 1 раза в месяц, индивидуальные консультации в соответствии с индивидуальной потребностью |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Оформление и использование наглядной информации, организация индивидуальных и групповых форм работы, услуга оказывается специалистами имеющими среднее или высшее профессиональное образование. Инвалидам и другим лицам с ограничением жизнедеятельности услуга предоставляется с учетом доступности |
| **Содействие в оказании бесплатной медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики в медицинских организациях (запись и подготовка документов на прием к врачу медицинской организации, вызов бригады скорой медицинской помощи, подготовка необходимой для госпитализации документации, при необходимости сопровождение в медицинскую организацию и другие)** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Предусматривает осуществление записи и подготовку необходимых документов на прием к специалисту медицинской организации и плановую госпитализацию. Вызов бригады скорой медицинской помощи, подготовка документов. Сопровождение, в случае необходимости, в медицинскую организацию. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (запись на прием к врачам-специалистам, сопровождение при прохождении врачей-специалистов и лабораторных исследований). Периодичность оказания услуги определяется индивидуальной нуждаемостью получателя услуг |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставляется персоналом, имеющим медицинское образование не ниже среднего профессионального (для подготовки документации - высшего профессионального). Запись на прием к специалисту медицинской организации осуществляется медицинским персоналом. Время приема определяется в порядке очереди, существующей в медицинской организации |
| **Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги | Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий с использованием спортивного оборудования: тренажеров, гимнастических колец, палок, скамеек, матов, обручей, кистевых и грудных эспандеров; гантелей разной массы; теннисных столов, ракеток, мячей для настольного тенниса; шведской стенки, и др. (не менее 2-х раз в неделю). Организация проведения утренней гимнастики (в соответствии с разработанным графиком в течение 10 - 15 минут). Проведение занятий по лечебной физической культуре (в соответствии с разработанным графиком). Проведение массажа (курс не менее 10 процедур, не более 1 раза в год), физиолечение (кратность по назначению врача). Проведение занятий с использованием аппаратов биологической обратной связи (периодичность устанавливается специалистом в зависимости от индивидуальных особенностей получателя услуг). Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя услуг и рекомендации врача |
| Сроки предоставления социальной услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Лечебно-оздоровительные мероприятия проводятся в группе до 10 человек и индивидуально, в специальных кабинетах, залах или жилых комнатах. Тренажеры должны иметь сертификаты и проходить регулярные (не реже 1 раза в 6 мес.) осмотры технического состояния и приспособлены к инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Выполнение упражнений лечебной физической культуры, массажа, физиопроцедур осуществляется медицинским персоналом, имеющим медицинское образование не ниже среднего профессионального, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности. Самостоятельные занятия проводятся в присутствии сотрудника поставщика услуг. Все мероприятия и процедуры проводятся с учетом противопоказаний и состояния здоровья получателя услуг и по назначению врача (запись в истории болезни, медицинской карте). Физические упражнения и все проводимые мероприятия, процедуры должны быть доступны и безопасны для здоровья получателя услуг |

**3. Социально-психологические услуги:**

|  |
| --- |
| **Социально-психологическое консультирование** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Осуществляется для выявления и последующего решения социально-психологических проблем получателя услуг. Предоставление получателю услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждении и преодолении социально-психологических проблем. Время проведения консультации – не более 50 минут |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется при поступлении, далее по мере необходимости. Услуга оказывается в специально отведенном помещении, в индивидуальной форме (психолог работает с получателем услуги при отсутствии посторонних лиц). Результаты консультирования вносятся в соответствующую учетную документацию. Предоставляется специалистом, имеющим высшее профессиональное образование |
| **Психологическая помощь и поддержка** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Услуга предоставляется в виде психодиагностики и обследования личности, психологической коррекции, психопрофилактической и психологической работы, психологических тренингов, проведения занятий в группах взаимоподдержки и клубах общения.Для проведения мероприятий используется, в том числе, оборудование сенсорной комнаты **(**не менее 2-х раз в неделю |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в индивидуальной или групповой форме. При оказании услуги в индивидуальной форме психолог работает с получателем услуги в отсутствие посторонних лиц. Периодичность определяется индивидуальной нуждаемостью получателя услуг. Результаты вносятся в соответствующую документацию. Предоставляется специалистом, имеющим высшее профессиональное образование |

**4. Социально-педагогические**

|  |
| --- |
| **Содействие в обеспечении получения дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и профессионального образования, профессионального обучения по адаптированным общеобразовательным программам в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение занятий по воспитанию и обучению получателя услуг на базе образовательной организации или на базе организации социального обслуживания с привлечением педагогов образовательной организации; сопровождение получателя услуг в образовательную организацию и обратно в течение учебного года. Помощь в подготовке домашних заданий (ежедневно, кроме воскресенья). Обучение предоставляется по адаптированным общеобразовательным программам |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставляется в соответствии с заключением Республиканской медико-психолого-педагогической комиссии, рекомендациями в индивидуальной программе реабилитации инвалида. Сопровождение получателя услуг в образовательную организацию и обратно сотрудником поставщика услуг. Предоставление помещения для групповых занятий, изолированного кабинета для индивидуальных занятий, используется специальная мебель, адаптированная с учетом возраста и ограничений жизнедеятельности получателя услуг |
| **Организация досуга (кружковая, клубная работа, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Организация и проведение праздников, спортивных соревнований, других культурных мероприятий, организация деятельности клубов различной направленности, кружковой работы. Услуга предоставляется в соответствии с планом работы, но не реже 1 раза в неделю для каждого клуба (кружка), не менее 1 раза в месяц организация праздников  |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Наличие плана по проведению досуговых мероприятий. План и тематика составляются с учетом запросов и потребностей получателя услуг. Численность получателей услуг в группе (при организации клубной и кружковой деятельности) – не менее 4 человек. При необходимости для организации досуговых мероприятий, клубной и кружковой деятельности привлекаются общественные и иные организации |
| **Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение коррекционно-педагогических мероприятий, выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем услуг, разъяснение имеющихся проблем и способов их разрешения. Разработка рекомендаций. Осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя услугАнализ результатов проведенных мероприятий |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется при поступлении, далее по мере необходимости. Оказывается в специально отведенном помещении, в индивидуальной и групповой форме.Проведение по необходимости консультаций других специалистов (социальный педагог, логопед, социальный работник и др.), в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции |

**5. Социально-трудовые услуги:**

|  |
| --- |
| **Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Занятия со специалистами (показания к труду и выполняемый объем определяется врачом, с учетом рекомендаций индивидуальной программы реабилитации инвалида). Проведение социально-трудовой реабилитации в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д. в соответствии с разработанным графиком. Мероприятия по формированию трудовых навыков, знаний и умений сопровождаются при необходимости профессиональной ориентацией |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с показаниями врача и с учетом состояния здоровья. При организации трудовой деятельности должна соблюдаться техника безопасности, в том числе, получатель услуг должен обеспечиваться спецодеждой, защитными перчатками и др. |
| **Оказание помощи в трудоустройстве** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации. Содействие в решении вопросов занятости получателя услуг трудоспособного возраста |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется по требованию получателя социальных услуг в соответствии с состоянием его здоровья, а также с учетом рекомендаций индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) (при наличии)  |
| **Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и индивидуальной программой реабилитации инвалида** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в проведении мероприятий, связанных с организацией получения образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации инвалида, а также в соответствии с состоянием здоровья |

**6. Социально-правовые услуги:**

|  |
| --- |
| **Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Выяснение ситуации получателя услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Предоставляется по мере необходимости |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется специалистом, имеющим среднее или высшее профессиональное образование, при необходимости с использованием сурдоперевода |
| **Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предоставляется в виде правового консультирования получателя услуг в устной или письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции поставщика социальных услуг, а также информирование получателя услуг о возможности получения бесплатной юридической помощиПредоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется специалистом, обладающим навыками работы со справочно-правовой системой и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет**»,** при необходимости с использованием сурдоперевода. Специалист при предоставлении услуги ведет необходимую документацию |
| **Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предупреждение нарушений личных неимущественных и имущественных прав получателя услуг, представление интересов получателя услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами.Предоставляется по мере необходимости |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется специалистом, обладающим навыками работы со справочно-правовыми системами и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при необходимости с использованием сурдоперевода. Специалист при предоставлении услуги ведет необходимую документацию |

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

|  |
| --- |
| **Обучение инвалида пользованию техническими средствами реабилитации** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в обучении инвалидов (детей-инвалидов) практическим навыкам и умению самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации. Проведение обучающих занятий с использованием технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем). Услуга предоставляется индивидуально или по запросу получателя услуг  |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставляется специалистом, имеющим необходимые знания и навыки. Предоставляется в помещении, оснащенном специальным оборудованием, инвентарем и приспособлениями для занятий, при необходимости с использованием сурдоперевода. Занятия проводятся в соответствии с графиком и планом работы |
| **Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Формы проведения реабилитационных (социально-средовая реабилитация , социально-бытовая адаптация) мероприятий: индивидуальные и групповые  |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и медицинских показаний получателя услуг; оценка результатов проведенных реабилитационных мероприятий отражается в отчетной документации |
| **Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнению элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), обучению навыкам поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется не реже 2 раз в неделю |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставляется специалистом, имеющим необходимые знания и навыки. Предоставляется в помещении, оснащенном специальным оборудованием, инвентарем и приспособлениями для занятий, при необходимости с использованием сурдоперевода. Занятия проводятся в соответствии с графиком и планом работы  |
| **Содействие в обеспечении получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, предусмотренными индивидуальной программой реабилитации инвалида** |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в оформлении документов для получениятехнических средств реабилитации, контроль сроков своевременного обеспечения получателя услуг техническими средствами реабилитации. При необходимости доставка технических средств реабилитации получателю услуг. Предоставляется по мере необходимости |
| Сроки предоставления услуги | На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_