**Аналитический отчет**

 **о деятельности бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения**

 **Сюмсинского района»**

**за 2015 год**

 Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения Сюмсинского района» осуществляет свою деятельность согласно законодательству Российской Федерации и Удмуртской Республики, а также трем основным функциональным направлениям:

* решение общих вопросов социальной поддержки граждан;
* социальная поддержка семьи, молодежи, женщин и детей;
* социальная поддержка инвалидов и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

 Деятельность всех структурных подразделений направлена на решение поставленных задач.

В Центре функционируют следующие отделения:

* 2 - отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
* 1,5 - отделение срочного социального обслуживания;
* социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов со стационаром с. Кильмезь на 20 мест;
* 0,5 - социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов без стационара с. Сюмси 10 мест;
* отделение помощи семье и детям и профилактики безнадзорности;
* два специальных дома для одиноких престарелых и инвалидов д.Дмитрошур 10 мест и д. Акилово 20 мест.

 Остановимся подробнее на деятельности каждого отделения.

**Организация работы в структурных подразделениях учреждения**

**1.Отделения социального обслуживания на дому**

Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов по-прежнему является основным направлением работы учреждения**.**

**Главным направлением работы** отделения социального обслуживания на дому является качественное и своевременное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов.

Цель нашей работы**:** повышение качества социальных услуг, рациональное использование финансовых ресурсов и труда социальных работников.

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность Учреждения по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной, благоприятной среде – месте их проживания.

Закон 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 года предполагает индивидуальный подход к установлению получателям необходимых ему социальных услуг исходя из потребности в конкретных социальных услугах.

В отделении социального обслуживания на дому работает 36 социальных работников, в т.ч. 2 совместителя. Из них 9 человек обслуживают менее установленной нормы.

В течение года на социальное обслуживание было принято 61 человек. Снято 32 человека. Основаниями для снятия с социального обслуживания послужили: умершие – 4 человека, переезд к детям – 12 человек, по собственному желанию – 16 человек.

На 1 января 2016 года на обслуживании находится 192 клиента. Из них: мужчины – 49 человек (25 %), женщины – 143 человека (75 %). Аналогично: в 2014 году – 177 клиентов, что на 7,8 % меньше, чем в 2015 году. Из них: мужчины – 39 человек (22 %), женщины – 138 человек (78 %).

Диаграмма 1

**Возрастная структура мужчин и женщин, получающих социальные услуги на дому**

В числе из постоянно обслуживаемых на дому граждан (192 чел) – 32,3 % инвалидов (62 чел), в т.ч. *1-я группа – 3,6 % 7 чел), 2-я группа – 16,7% (32 чел), 3-я группа 12,0 % (23 чел).* По социальному статусу клиентов надомной службы можно разделить на 3 группы: одинокие – 28 %, одиноко проживающие – 66 %, одиноко проживающие супружеские пары - 6 человек.

Исследования показывают, что большинство пожилых людей состоит в сложных, разнообразных отношениях с семьей, друзьями и соседями. В то же время идеал социальной жизни пожилых – это тесные социальные связи при достаточно высоком уровне независимости. Пожилые люди дорожат уединением и независимостью, а потому предпочитают такие формы проживания, которые позволяют поддерживать благоприятные семейные отношения.

Среди обслуживаемых граждан пожилых до 75 лет – 41 % (79 чел), от 75 до 89 лет – 53 % (102 чел), 90 и старше – 6 % (11 чел). Аналогично за 2014 год: до 75 лет – 38 % , от 75 до 89 лет – 58 % , 90 и старше – 5 % .

Получатели социальных услуг обслуживаются на договорной основе – на бесплатной, частичной и полной условиях оплаты. Из 192 человек получают социальные услуги на дому на бесплатной основе – 61 чел (32 %); на условиях частичной оплаты – 12 чел (9 %); на условиях полной оплаты – 107 чел (56 %). Аналогично в 2014 году: из 177 человек на бесплатной основе – 5 чел (3 %); на условиях частичной оплаты – 24 чел (13 %); на условиях полной оплаты – 148 чел (84 %). Рост получателей социальных услуг вырос на 7,8 %, что связано со следующими факторами: активизация деятельности по выявлению граждан, нуждающихся в социальных услугах; внедрение системы социальной рекламы, способствующей повышению уровня информирования населения о деятельности Центра. Анализ условий оплаты социальных услуг в процентном соотношении показывает, что социальные услуги, предоставляемые на дому на условиях полной оплаты снизились на 28% от всего объёма предоставляемых социальных услуг, а на бесплатной основе повысились. Данный показатель говорит об ухудшении социально-экономического положения и уровня жизни обслуживаемых пенсионеров и инвалидов, выросла предельная величина среднедушевого дохода, она установлена в размере полуторной величины прожиточного минимума по отношению к реальным доходам.

За платное предоставление социальных услуг за 2015 год в комплексный центр социального обслуживания населения от клиентов ОСОД поступило денежных средств в сумме **711,5** тыс. руб., что на 18,7 % больше, чем в 2014 году (**599,2** тыс. руб.) В среднем за месяц поступление денежных средств составило 59,3 тыс. руб.

С начала года услугами отделения социального обслуживания на дому воспользовалось 195 человек, и им было оказано **46168** услуг. Структура услуг показывает, что социально-бытовые услуги занимают основное место среди предоставляемых услуг населению и составляют 15997 услуг. Их оказано 195 клиентам. Предоставление социально-бытовых услуг на дому остается наиболее эффективной формой социальной помощи получателям социальных услуг. Социально-медицинские – 757 услуг, воспользовалось 133 клиента, социально-правовые – 6 услуг, воспользовалось 6 клиентов. Дополнительных услуг оказано 8463. В 2014 году 177 гражданам пожилого возраста и инвалидам было оказано **144310** услуг, что на 68 % больше, чем в 2015 году. Из них: социально-бытовые – 102575, социально-медицинские – 29440, социально-правовые – 72, социально-психологические – 1568, дополнительные – 10656.

Диаграмма 2

Наиболее востребованные социальные услуги:

* покупка за счёт средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
* оплата за счёт средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
* покупка и доставка за счёт средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;
* уборка жилого помещения;
* вынос мусора и отходов;
* приобретение и доставка за счёт средств получателя социальных услуг лекарств.

Наиболее востребованные платные услуги, оказываемые сверх установленного государственного задания:

* стирка белья стиральной машиной заказчика;
* глажение белья на дому;
* снятие штор и занавесок;
* развешивание штор и занавесок;
* расчистка дорожек от снега;
* прополка огорода;
* сбор ягод различных культур;
* вскапывание грядок вручную;
* побелка печи.

  На одного обслуживаемого за год приходится 232 услуги, в месяц 19 услуг. Средняя нагрузка на социального работника составляет 5-6 человек. Эти данные свидетельствуют о недостатках организации труда социальных работников, недостаточном уровне их квалификации и низкой в целом удовлетворенности профессией, что вызывает синдром «выгорания», что в свою очередь неизбежно сказывается на качестве реализуемых услуг и взаимоотношениях с подопечными.

Организация работы по предоставлению социальных услуг Центром во многом зависит от экономического, финансового, кадрового ресурса учреждения. Меры социальной поддержки действенны только в том случае, если они помогают решить социальную проблему нуждающегося человека. Можно выделить ряд факторов, препятствующих качественному предоставлению социальных услуг:

* недостаточное финансирование учреждения;
* недостаточный уровень квалификации социальных работников;
* недостаточна методическая помощь со стороны Министерства социальной, семейной и демографической политики УР. Заведующие отделениями социального обслуживания на дому изучают опыт других регионов в периодических изданиях по социальному обслуживанию населения и в сети Интернет, на сайтах других центров социального обслуживания.

Отделение социального обслуживания на дому в течение 2015 года  совместно со структурными подразделениями КЦСОН и Муниципальными образованиями вели работу по выявлению  оказавшихся в трудной жизненной ситуации граждан, что позволило своевременно реагировать на их нужды и не оставлять без внимания людей, которые нуждаются в социальной помощи. Все подразделения влияют друг на друга, взаимодействуют друг с другом, с внешней средой, оказывая комплекс услуг населению района.

Взаимодействие структур между собой и взаимодействие с окружающей средой (людьми, обществом в целом, партнёрами и т.д.) образует процесс, результатом которого является частичное снижение социальной напряжённости в Сюмсинском районе, повышает качество жизни социально-незащищённых категорий населения.

**2. Отделение срочного социального обслуживания.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2013** | **2014** | **2015** |
|  | **человек** | **услуг** | **человек** | **услуг** | **человек** | **услуг** |
| **Платные услуги** | 388 | 2074 | 1515 | 3036 | 3536 | 5133 |
| **Бесплатные услуги** | 3920 | 28611 | 4738 | 21081 | 3821 | 3854 |

 За 2015 год отделением срочного социального обслуживания было обслужено 7430 человек и оказано 8987 услуг, в сравнении с 2014 г. – на 1104 чел. больше. Оказано услуг из них востребованы услуги:

прачечной и химчистки -619 чел., в 2014 г – 150 чел;

сопровождение в больницу и др.учреждения – 36 чел. в 2014 г. --- 19чел;

обработка приусадебного участка - 120 чел., в 2014 г. -56 чел.;

распиловка дров и в том числе дровяных отходов –125 чел.; в 2014 –14 чел.;

колка дров – 113 чел; в 2014г.- 64 чел;

оплата коммунальных услуг -472 чел.; в 2014 г.- 277 чел.

доставка воды – 70 чел.; в 2014 г. – 9 чел.

 В 2015 г оказано 5133 платных услуг по договорам и обслужено3536 чел. на сумму 239418,87 руб., за 2014 год 3036 услуг обслужено 1515 чел. на сумму 99260,10 руб.

 В 2014 году значительно уменьшились заявки : на обработку приусадебного участка в 2013 г. -116 чел .--- в 2014 г. – 56 чел. так как у многих частных лиц в хозяйстве появилась своя техника. В связи с недостаточностью площади при центре социального обслуживания не могут оказываться дополнительные услуги: парикмахерской , по ремонту обуви, пошив и ремонт одежды.

 За данный период обследовано 1108 чел., в 2014 г. –2848 чел. граждан пожилого возраста инвалидов и молодых пенсионеров. В ходе обследования выявлена нуждаемость в различных видах помощи мелкий частичный ремонт *(забора, изгороди, двери обшивка и установка замка, крыши, ремонт печки, чистка дымовой трубы )*; обеспечение одеждой, обувью, в услугах социального реабилитационного отделения п . Кильмезь, отделения социального обслуживания на дому , в средствах реабилитации для инвалидов.По всем видам обращения граждан была дана консультация о работе КЦСОН и по 442-ФЗ , проведена соответствующая работа и оформлены документы.

 Ведется работа с пожилыми гражданами и инвалидами по мобильной бригаде основная задача –обеспечить равный доступ – населения к качественным социальным услугам в 2015г.- получили услугу 83 человека *(транспортная услуга и патронаж).*

Доставка и выдача инвалидам ТСР *(технические средства реабилитации)* – 185 чел.

 Ведется работа в рамках районной целевой программы «Забота» и « Инвалиды» согласно этих программ были проведены мероприятия посвященные:

ко Дню Победы полевая кухня;

 Ко дню Победы 9-го мая ИВОВ и УВОВ – организована полевая кухня по спонсорской помощи Селтинский общепит.

ко Дню пожилых организована поездка в Государственный цирк Удмуртии -13 чел.;

Организован подвоз пожилых граждан на мероприятие ко Дню победы и ко дню пожилых.

Оказаны разовые услуги по сниженным ценам на 50% по обработке приусадебного участка для участников трудового фронта.

 Ко дню пожилых организовано чествование и доставка продуктовых наборов гражданам пожилого возраста проработавшим в ЦСОН – в количестве 33 чел..

 В течении года было организовано выездное поздравление 90 летних юбиляров *( их в* *районе 14 человек)* и 95 летних юбиляров (*их в районе 2 человека*) совместно со специалистами ОСЗН с вручением памятных подарков.

**2.1. Отчет юрисконсульта**

 Основным направлением в работе является содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг. Основная работа ведется в отделении срочного социального обслуживания, где за 2015 год было оказано 1089 услуг в получении юридической помощи, а в 2014 году 85 услуг.

Выделю основные темы бесед которые были проведены с получателями социальных услуг:

- «Лишение родительских прав»;

- «Как вернуть в магазин одежду и обувь»;

- «Как не потерять наследство»;

- «Физические и нравственные страдания – как возместить моральный вред?»;

- Алгоритм регистрации на портале государственных и муниципальных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru));

- «Что делать если обманули мошенники»;

- Информация о социальной поддержке граждан старшего поколения

- «Как нас обманывают в магазине…»;

- «Телефонное мошенничество»;

- Консультации по Федеральному закону от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Так же большая работа ведется по заключению договоров по ведению и содержанию всех отделений центра социального обслуживания.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п |  | 2014/2015 годв тыс.руб. |
| 1. Информация о закупочной деятельности заказчика по Федеральному закону от 05.04.2013г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Закон №44-ФЗ)
 |
| 1.1 | Количество заключенных контрактов (договоров) всего, в том числе заключенных:- по итогам конкурсов (в том числе не состоявшихся)- по итогам аукционов ( в том числе не состоявшихся)- по итогам запросов котировок (в том числе не состоявшихся)- по итогам запросов предложений (в том числе не состоявшихся)- у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) (за исключением контрактов (договоров) заключенных в соответствии с пп. 24,25 ч.1 ст.93 Закона №44-ФЗ) | 65/67-/-1/-3/--/-61/67 |
| 1.2 | Суммарная стоимость контрактов (договоров), в том числе заключенных:- по итогам конкурсов (в том числе не состоявшихся)- по итогам аукционов (в том числе не состоявшихся)- по итогам запросов котировок (в том числе не состоявшихся)- по итогам запросов предложений (в том числе не состоявшихся)- у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) (за исключением контрактов (договоров) заключенных в соответствии с пп. 24,25 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013г. №44-ФЗ) | 1389,35/1662,51-/-49,35/-25,4/--/-1314,61/1662,51 |
| 2. Информация о закупочной деятельности заказчика по Федеральному закону от 18.07.2011 №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Закон №223-ФЗ) |
| 2.1  | Количество заключенных договоров всего, в том числе заключенных:- по итогам конкурентных способов закупок- у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) | 51/70-/-51/70 |
| 2.2 | Суммарная стоимость договоров, в том числе заключенных:- по итогам конкурентных способов закупок- у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) | 1401,7/2276,56-/-1401,7/2276,56 |

 Так из таблицы видно, что закупок из средств бюджета Удмуртской Республики и из средств предпринимательской деятельности в 2015 году больше, чем в 2014 году.

**3. Отделение социальной помощи семье и детям и профилактики безнадзорности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | 2014 год | 2015 год |
| 1 | Обслужено человек (всего)- несовершеннолетних | 20691286 | 1241879 |
| 2 | Оказано услуг (всего)- социально-бытовые- социально-медицинские- социально-психологические- социально-педагогические- социально-трудовые- социально-правовые- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала | 996941245485733971-317- | 120797103120111642548-3627 |
| 3 | Патронажем охвачено семей- количество детей в данных семьях | 72 семей(151 детей) | 112 семей(224 детей) |
| 4 | Группы дневного пребывания для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации | 10 групп(100 детей) | 10 групп (100 детей) |
| 5 | Организация летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних (всего) | 18 детей(ВДРК) | **100 детей:** |
| 6 | Устройство детей в Республиканский реабилитационный центр | 43 ребёнка (из них 23 СОП) | 34 ребёнка(из них 8 СОП) |
| 7 | Семьи, являющиеся получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (2 социальных работника) | 14 семей (19 детей) | 16 семей(35 детей) |
| 8 | Количество семей, находящихся в социально опасном положении (в них детей) | 28 семей(59 детей) | 34 семей(130 детей) |

1. По итогам 2015 года обслужено 1241 человек (из них 869 несовершеннолетних). Разница с 2014 годом объясняется выполнением государственного задания: в 2014 году по гос.заданию необходимо было обслужить 2063 человека, в 2015 году гос.задание составляет 860 обслуженных человек. На 381 человек обслужили больше потому, что отделение предоставляло услуги в двух формах социального обслуживания: полустационарной и социального обслуживания на дому. В 2016 году отделение будет предоставлять социальные услуги только в форме социального обслуживания на дому.

2. Оказано услуг 12079. В сравнении с 2014 годом, услуг оказано больше на 2110, т.к. изменился перечень предоставляемых услуг, расширился. В частности, количество социально-бытовых услуг увеличилось за счёт предоставления площади жилого помещения, предоставления в пользовании мебели в жилых помещениях во время проведения групп дневного пребывания и летнего лагеря.

3. В 2015 году патронажем охвачено 112 семей. Разница с 2014 годом составила 40 семей (73 ребёнка) по нарастающей. Это обусловлено тем, что специалисты отделения много внимания уделяли социально-бытовому патронажу семей.

Отделение является активным субъектом системы профилактики. В журнале взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности зафиксировано 15 обращений, в каждом случае специалисты отделения реагировали на сообщения.

4. Так же, как и в 2014 году, было организовано и проведено 10 групп дневного пребывания для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью профилактики безнадзорности несовершеннолетних в послеурочное и в каникулярное время. 8 групп прошли на базе КЦСОН и 2 выездные: в д. Юбери и д. Васькино (во время летних каникул).

5. В 2015 году во время летних каникул было организовано 100 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении:

* 15человек – летний оздоровительный лагерь на базе КЦСОН;
* 40 человек – профильная смена на базе загородного АУ «Ёлочка»;
* 15человек – временный детский разновозрастный коллектив в д. Акилово;
* 30 человек– группы дневного пребывания на базе КЦСОН, в д. Юбери и в д. Васькино.

В 2014 году охват составил 18 детей (ВДРК в д. Акилово). Разница объясняется тем, что в 2014 году, из-за переезда в новое здание, не было помещения для проведения лагеря и групп дневного пребывания.

6. В течение отчётного периода было устроено в Республиканский реабилитационный центр 34 ребёнка (8 из них СОП). Аналогично в 2014 году курс реабилитации прошли 43 ребёнка (23 СОП). Разница объясняется тем, что с 2015 года изменились требования приёма несовершеннолетних в реабилитационный центр: необходимо сдавать платный анализ в Уве на дифтерию; анализы на гепатиты В и С делаются в течение месяца.

7. В 2015 году социальными работниками отделения было обслужено 17 семей (в этих семьях 38 детей). Из указанного числа семей 3 семьи находятся в социально опасном положении и 3 семьи воспитывают детей инвалидов. По окончании 2015 года 1 семья (3 ребёнка) снята с социального обслуживания в связи с улучшением ситуации в семье.

8. Большое внимание уделяется разработке и реализации индивидуальных программ социальной реабилитации семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. По межведомственному взаимодействию субъектов профилактики в указанный период разработано 5 ИПСР на семьи и 11 ИПСР на несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. В течение 2015 года реализовывалось 43 ИПСР; из них завершены 9 ИПСР (7 из них в связи с улучшением положения).

В течение года специалисты отделения реализовывали:

1. Комплексную профилактическую программу «Будь здоров» с детьми и подростками в ОСПС и Д и ПБ, с целью формирования здорового образа жизни и негативного отношения к ПАВ;
2. Программу «Бабушкина школа» для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и пенсионеров, с целью воспитания уважительного отношения к пожилым людям и передачи жизненного опыта от старшего поколения к младшему;
3. Программу временного разновозрастного коллектива «Солнышко»; программу профильной круглосуточной смены «Радуга успеха» на базе загородного АУ «Ёлочка»;
4. Программа детского оздоровительного лагеря с дневным пребыванием для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Радуга» и программа укрепления психического здоровья детей и повышения их эмоционального опыта.

В ходе анализа работы выявлены следующие проблемы:

1. Отсутствие мультимедийной аппаратуры не позволяет проводить презентации, создавать виртуальные декорации.
2. Маленький зал для проведения мероприятий создает перенаполняемость помещения, что снижает качество массовых мероприятий.
3. Ограниченный доступ в Интернет и отсутствие литературы по теме объединяет репертуар.

Решение проблем видится в сотрудничестве с учреждениями города, работающими с детьми.

Психологом КЦСОН Сюмсинского района проводится содействие в изменении и улучшении качества жизни детей и стимулирование жизненного потенциала семей. Это семьи с детьми и подростками до 18 лет, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и проживающие в Сюмсинском районе.

Организуется работа с детьми из малообеспеченных семей, детьми из неблагополучных семей. Проводится помощь детям в адаптации и социализации в современном обществе:

- группы дневного пребывания

- индивидуальные занятия

- консультирование

 Обучение родителей навыкам конструктивного взаимодействия:

- клуб «Моя семья»

- консультирование.

На территории Сюмсинского района реализовывается Проект «Дом: Дитя. Отец. Мать. Практика семейной жизни», финансируемого Фондом социальной поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Создана система взаимодействия специалистов различных служб, и семе участников Проекта. Отделение ОСПСиДиПБ УЦСОН Сюмсинского района тесно сотрудничает в рамках реализации этого Проекта.

**3.1. Отчет психолога ОСПС и Д и ПБ за 2015 год.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Название услуги. Мероприятие** | **Дата проведения** | **Место проведения** | **Количество человек** |
|  |
| Социально – психологический патронаж | 05.05.2015 г. | с. Сюмси | 2 |
| 09.07.2015 г. | с. Сюмси | 5 |
| 10.07.2015 г. | с. Сюмси | 1 |
| 14.07.2015 г. | с. Сюмси | 1 |
| 20.08.2015 г. | с. Сюмси | 1 |
| 25.08.2015 г. | с. Сюмсид. Выселок | 51 |
| 20.10.2015 г. | с. Сюмси | 1 |
| 11.11.2015 г. | д. Ключевка | 6 |
| 10.12.2015 г. | д. правые Гайныд. Дмитрошурд. Выселокд. Акиловод. Верх - Юсд. Малая Инга | 111111 |
| 11.12.2015 г. | с. Сюмси | 6 |
| 23.12.2015 г. | с. Сюмси | 10 |
| *Итого: 45* |
| Социально – психологическое консультирование |
|  | 21.08.2015 – 28.12.2015 г.г. | с. Сюмси | 652 |
| *Итого: 170* |
| Психологическая помощь и поддержка |
| Группы дневного пребывания для детей ТЖС и СОП | 15.04.15 – 28.04.15 г.г. | с. Сюмси | 10 |
|  | 13.07.15 – 24.07.15 г.г. | с. Сюмси | 10 |
|  | 03.08.15 – 15.08.15 г.г. | д. Юбери | 10 |
|  | 17.08.15 – 29.08.15 г.г. | д. Васькино | 10 |
|  | 12.10.15 – 23.10.15 г.г. | с. Сюмси | 10 |
|  | 26.10.15 – 09.11.15 г.г. | с. Сюмси | 10 |
|  | 16.11.15 – 27.11.15 г.г. | с. Сюмси | 10 |
| Клуб « Моя семья» |  |
|  | 05.05.2015 г. | с. Сюмси | 3 |
|  | 09.07.2015 г. | с. Сюмси | 5 |
|  | 16.07.2015 г. | п. Кильмезь | 3 |
|  | 30.09.2015 г. | с. Сюмси | 4 |
|  | 23.12.2015 г. | с. Сюмси | 2 |
| Праздник для детей - инвалидов | 29.05.2015 г. | с. Сюмси | 7 |
|  | 03.12.2015 г. | с. Сюмси | 5 |
| Летняя оздоровительная смена | 02.06.15 – 26.06.15 г.г. | с. Сюмси | 15 |
| Праздник ко Дню пожилых людей | 01.10.2015 г. | с. Сюмси | 233 |
| Психологические занятия с жителями, сотрудниками спец. домов. | 14.07.2015 г.16.07.2015 г.15.09.2015 г. | п. Кильмезьд. Акиловод. Дмитрошурд. Акилово | 62098 |
| Выезд в детский санаторий «Березка» | 12.08.2015 г. | п. Орловское | 50 |
| Индивидуальные занятия с детьми - инвалидами | 23.09.15 – 23.12.15 г.г. | с. Сюмсип. Кильмезь | 121 |
| Всешкольное родительское собрание | 23.09.2015 г. | д. Гуртлуд | 14 |
| *Итого: 467* |
| ***Всего: 1164*** |

 По итогам 2015 года психологом обслужено 1164 человека.

 В течение 2015 года психологом проводились беседы с сотрудниками спец. домов на выявление лидерских качеств, «Оптимистом быть никогда не поздно», целью которых являлось снятие эмоционального напряжения, формирование состояния полного покоя при активном сознании, растворение чувства обиды, снятие отрицательных эмоций.

 Проводились индивидуальные занятия с детьми - инвалидами на выявление возможностей, проводилась диагностика, также различные игры и упражнения на развитие познавательных процессов, развитие коммуникативных навыков у детей с ограниченными возможностями. Детей очень заинтересовывала арт–терапия и сказко–терапия.

 Проходили группы дневного пребывания для детей находящихся в трудной жизненной ситуации. Было проведено по 10 занятий в смену: игры на знакомство, игры на сплочение, занятия на тему «Самооценка», «Мое заветное желание», «Трудности детей в школе, дома, на улице», «Домашние и школьные трудности», «Я и мои чувства», «Эмоции», «Что такое счастье», Сказкотерапия и многие другие, целью которых было способствовать раскрепощению детей и взаимодействию друг с другом, развитие сотрудничества, налаживание благоприятного психологического климата в группе, позволить детям раскрепоститься и научиться высказывать свое мнение.

 Было проведено общешкольное родительское собрание по профилактике правонарушений несовершеннолетних с родителями, целью которого было воздействие на родителей на благоприятную обстановку дома, призвать к любви к детям. Также проходил клуб «Моя семья», на различные темы: «Умею ли я любить своего ребенка», «Мои эмоции и как я их контролирую», «Диалог руками», «Обида, страхи», «Клятва – любовь к себе», «Мои мечты», «Как и где правильно встречать Новый год», целью данных мероприятий являлась борьба со стеснением, умение ставить перед собой цели и задачи, научиться любви, уважению, пониманию себя, к себе и окружающим, научиться прощать врагов, растворения чувства обиды, снятие отрицательных эмоций, уметь контролировать свои эмоции.

 На консультацию обращались родители, родители детей – инвалидов, дети, сотрудники.

 Выезжали в семьи которые находятся в трудной жизненной ситуации и в социально опасном положении. Цель посещения этих семей была проверка жилищно – бытовых условий проживания несовершеннолетних, обстановки в семье, взаимоотношений, употребление ПАВ, раздача буклетов, проверка занятости подростков в вечернее время, также предлагались психологические услуги.

 На территории Сюмсинского района реализовывается Проект «Дом: Дитя. Отец. Мать. Практика семейной жизни», финансируемого Фондом социальной поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Сроки реализации проекта с 01.04.2015 г. по 30.09.2016 г. Создана система взаимодействия специалистов различных служб, и семей участников Проекта. Отделение ОСПСиДиПБ УЦСОН Сюмсинского района тесно сотрудничает в рамках реализации этого Проекта.

Большое внимание в отделении уделяется работе в районном проекте «ДОМ: Дитя, Отец, Мать. Практика семейной жизни». Цель проекта: содействие изменению и улучшению качества жизни детей и стимулирование жизненного потенциала семей. Увеличение численности благополучных семей, снижение численности семей и детей, нуждающихся в помощи со стороны. Проект рассчитан на 57 семей с детьми и подростками до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проживающих на территории МО «Сюмсинское и МО «Кильмезское» Сюмсинского района. г. Специалисты отделения социальной помощи семье и детям и профилактики безнадзорности входят в состав рабочей группы проекта.

С апреля по декабрь 2015 года на базе КЦСОН Сюмсинского района прошло 9 клубов «Моя семья» для семей участников проекта. Кроме того, в течение этого времени дети из семей участников проекта посещали группы дневного пребывания.

Специалисты отделения организовали и провели акцию «Помоги собрать ребёнка в школу» с 25.07 по 31.08.2015 гг. По итогам акции 24 семьи, участницы проекта «ДОМ: Дитя, Отец, Мать. Практика семейной жизни», получили канцелярские наборы для детей школьников.

**4. Социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов (со стационаром) с. Кильмезь**

 Социально-реабилитационное отделение предназначается для проведения оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий с гражданами, сохранившими способность к самообслуживанию или частично её утратившими. В отделении проводится работа по поддержанию у граждан возможностей самореализации жизненно важных потребностей путём укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса.

 Всего за 2015 год обслужено- 260 человек, из них:

ВВОВ – 16

Инв. 1 группы – 65

Инв. 2 группы – 27

Инв. 3 группы – 42

Всего инвалидов 134

Ветеранов труда 50

УТФ – 14

ч/б - 12

 Основной формой предоставления социального обслуживания в СРО является социально-оздоровительный курс, который предусматривает оказание социальных услуг в соответствии с перечнем гарантированных государством социальных услуг, перечнем дополнительных услуг, действующих в нашем учреждении, с учетом материально- технических и кадровых возможностей. Работа в отделении ведется как в индивидуальном порядке, так и по группам. Количество клиентов  в реабилитационной смене устанавливается не более 20 человек. Продолжительность смены – 14 дней.

 Социально-оздоровительный курс предоставляется в отделении на основании заключения о состоянии здоровья и отсутствии у гражданина медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию, выданного от лечащего врача по месту жительства, заявления от клиента или его представителя.

Проведены:

 процедуры:

1649 в/в капельницы

876 в/в стр

1666 в/м

663 профилактика пролежней

211 физиокабинет

Лечебно-физическая культура 1232

Инъекции 7624

Питание 7152

Предоставление мягкого инвентаря1040

Санитарно-гигиенические услуги 260

Сопровождение в медицинское учреждение 324 (3 мес)

Стрижка ногтей руки 520

Стрижка ногтей ноги 520

Мытье в ванной 289

Доставка медикаментов 103

Стирка белья 335

 При обращении в СРО клиент, получает информацию о процедуре получения  социальных услуг, сроках их оказании и  по результатам  изучения представленных  документов и беседы, решается вопрос о зачисления клиента на социально-оздоровительный курс. На основании заявления, заключается Договор, для каждого клиента формируется Программа, вносится запись  в  «Карту клиента», данные о клиенте вносятся в  АСП базу. Противопоказанием к принятию на обслуживание являются тяжелые психические расстройства, хронический алкоголизм, венерические заболевания, активные формы туберкулеза, иные           тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

В  курс оздоровления входит  занятие  пальчиковой гимнастики,  упражнения выполняются в медленном темпе, каждое занятие имеет свое название, проводится в течение нескольких минут. Регулярные занятия пальчиковой гимнастикой улучшают память, умственные способности, устраняют эмоциональное напряжение, улучшают деятельность сердечно-сосудистой и пищеварительной системы.  Гимнастику для кистей рук проводит медицинская сестра. По отзывам клиентов, такие игры с участием рук и пальцев создают оздоровляющий эффект, придают бодрость, повышают настроение.

  Следует отметить, что пожилой возраст и, особенно, инвалидность часто негативно влияют на психоэмоциональное и психосоциальное состояние. Психологические мероприятия, проводимые психологом, позволяют решать ряд проблем лиц пожилого возраста и инвалидов. Психолог приезжает по мере необходимости из центра с. Сюмси.

     Психическое здоровье предполагает состояние полного душевного равновесия, умение владеть собой, способность быстро приспосабливаться к сложным жизненным ситуациям и их преодолевать  и  более короткое время восстанавливать душевное равновесие.

Вся работа  по предоставлению социально-психологических услуг социально-реабилитационного отделения ЦСО направлена на создание условий для укрепления морального и физического состояния людей пожилого возраста и инвалидов, раскрытие неиспользованного творческого и интеллектуального потенциала, предоставление им возможности  самореализации, нравственной и гражданской позиции, снятие комплекса неполноценности, возрождению чувства уверенности в себе,  необходимости обществу.

Формы и методы работы психологической помощи достаточно разнообразны: психологическая консультация, психологическая диагностика и обследование личности, психокоррекционная работа, социально-психологический тренинг, беседы, сеансы релаксации, психо-эмоцианальной разгрузки, аутотрененги, арттерапия, ароматерапия, индивидуальное консультирование по личным вопросам.

В социально-реабилитационном отделении  создаются благоприятные условия для отдыха, общения, оздоровления и творческого развития. Граждане пожилого возраста и инвалиды могут поправить свое здоровье, занимаясь на тренажерах под присмотром инструктора по лечебной физкультуре, выпить чашку целебного чая. Цели деятельности социально-реабилитационного отделения:

       Социально – реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов предназначается для социально-бытового, культурного, медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению, а также организации  отдыха, привлечения к посильной трудовой деятельности и поддержания активного образа жизни.

      Деятельность отделения направлена на максимально возможное продление пребывание клиентов в привычной для них среде обитания и поддержания их социально-психологического статуса.

Основные  задачи социально – реабилитационного отделения:

выявление и учет граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в обслуживании отделением;

осуществление регулярного контроля за соответствием услуг отделения потребностям обслуживаемых клиентов;

укрепление здоровья и повышение статуса граждан пожилого возраста и инвалидов;

внедрение новых видов  социокультурной помощи, форм и методов ее оказания;

повышение информационного и образовательного уровня пожилых людей через правовое, социально-медицинское, психологическое и культурное просвещение;

повышение жизненного потенциала и улучшение общего психологического состояния пожилых людей и инвалидов.

реализация мероприятий по социальной, психологической, творческой и трудовой реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов;

организация активного образа жизни, досуга, через различные формы и методы социо-культурной, общественной деятельности.

 В соответствии с задачами отделение осуществляет:

своевременную квалифицированную социально-медицинскую, социально-психологическую помощь.

**5. Отчет социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов (без стационара)**

 Основным направлением работы социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов (без стационара) является социальная реабилитация данной категории людей, которая реализуется в виде социально-медицинской, социально-культурной и социально-трудовой реабилитации.

 Социально-медицинская реабилитация включает в себя медицинское обслуживание (массаж, измерение АД, ЛФК), профилактические беседы. Социально-культурная и социально-трудовая реабилитация основана на нескольких видах арт-терапии: трудотерапия, музыкотерапия, игротерапия и др. Таким образом, работа отделения состоит из трех основных форм:

 - оздоровительные смены;

- праздничные мероприятия;

- клубная работа («университеты третьего возраста»).

Данные по количеству обслуживаемых граждан и предоставленных услуг отделением за последние два года приведены в таблице 1.

Таблица 1 - Показатели количества обслуживаемых граждан и предоставленных услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия**  | **2014г** | **2015г** |
| **Кол-во чел.** | **Кол-во услуг** | **Кол-во чел.** | **Кол-во услуг** |
| 1 | Оздоровительные смены | 200 | 12233 | 172 | 2822 |
| 2 | Праздничные мероприятия | 2718 | 4748 | 1022 | 1022 |
| 3 | Клубная работа | 211 | 1807 | 372 | 1128 |
|  | **Итого** | **3129** | **18788** | **1566** | **4972** |

 Из таблицы видно, что количество обслуживаемых граждан, а также количество предоставляемых услуг на оздоровительных сменах и праздничных мероприятиях снизилось в связи с федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и изменением перечня предоставляемых услуг. Количество обслуживаемых граждан в клубах по интересам увеличился. Это показывает, что интерес людей пожилого возраста к клубной работе возрастает, т.к. данная форма работы расширяет кругозор людей с одинаковыми взглядами, дает возможность общения и повышает жизненный тонус.

 В 2015г. количество клубов по интересам по сравнению с 2014 г. уменьшилось. В текущем году удовлетворить свои потребности граждане пожилого возраста и инвалиды могли в следующих клубах:

- клуб «Шахматы-шашки» (спорт);

- клуб «Любители поэзии» (лирика, поэзия);

- танцевальный клуб «Полонез»(танцы);

- клуб «Бодрость» (спорт);

- клуб «Оптимисты» (социальный туризм);

- клуб «Золотой возраст» (досуг);

- клуб «Бабушкина школа» (бабушки делятся своим мастерством с детьми).

По-прежнему спросом пользуются праздничные мероприятия, т.к в отделении мероприятия проводятся в обстановке домашнего уюта, где пожилые люди могут не только посмотреть праздничную программу, но и пообщаться за чашкой чая. Мероприятия проводятся как в рамках государственных праздников, так и бывают приурочены к различным памятным датам, народным праздникам. В праздничных мероприятиях принимают активное участие хор «Ивушка», артисты Районного дома культуры, но особой любовью пользуются дети из детского сада «Березка» и инвалиды Пижильского психоневрологического интерната.

Основной формой работы отделения являются оздоровительные смены.

В 2015 г. прошло 14 смен, из них выездных - 6 (д.Гуртлуд, с.Зон, с.Орловское, д.Васькино, с.Муки-Какси (2 смены)). Показатели работы оздоровительных смен приведены в таблице 2.

Таблица 2 - Показатели работы оздоровительных смен

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель**  | **2014г.** | **2015г.** |
| 1 | Количество смен, всего | 15 | 14 |
| 2 | из них:выездные смены | 3 | 6 |
| 3 | Количество обслуженных граждан | 200 | 172 |
| 4 | Количество предоставленных услуг | 12233 | 2822 |

 Из таблицы видно, что в 2015г. выездных смен было проведено больше, чем в 2014 г.. В связи с изменениями в законодательстве количество обслуженных граждан и количество предоставляемых им услуг уменьшилось, т.к. услуги стали платными и перечень предоставляемых услуг изменился.

 Работа оздоровительных смен строится из лечебно-оздоровительной гимнастики, занятий трудотерапией и других видов арт-терапии.

В своей работе мы реализуем направление занятие трудом, в частности, развлекательную трудотерапию.

Одной из составляющей этого направления является общеукрепляющая трудотерапия.

Для большей эффективности трудотерапия сочетается с физкультурными мероприятиями, самомассажем, танцевальными паузами, физминутками. В комплекс физкультурных мероприятий перед трудовой терапией включают 8 -10 упражнений в сочетании с самомассажем для мышц плечевого пояса, суставов конечности и особенно пальцев, подготавливающие к выполнению манипуляций.

Участие в занятиях носит добровольный характер.

При проведении трудотерапии с клиентами отделения, мы применяем следующие группы трудовых упражнений:

* трудотерапия в облегченном режиме (например, изготовление аппликаций из бумаги);
* трудотерапия, развивающая силу, выносливость мышц рук (например: лепка, плетение из скрученной бумаги);
* трудотерапия, развивающая тонкую координацию движений пальцев, повышение их чувствительности (например: вязание, вышивка лентами, модульное оригами и т.д.).

В процессе работы у пожилого человека постепенно развивается, так называемая «тонкая координация движений», необходимая для выполнения различных обыденных трудовых операций (например: способность самостоятельно застегнуть мелкие пуговицы на одежде, завязать шнурки, перебрать крупу и т.д.).

Регулярно творческие работы пожилых людей демонстрируются на выставках в учреждении, в районном Доме культуры.

Периодически в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов проводятся акции «Добрые руки», «Тепло добрых рук детям». Как правило, они приурочены к Дню пожилого человека, к Дню инвалида или к праздничным датам (Новый год, 8 Марта). На занятиях кружка «Умелые руки» клиенты отделения вяжут теплые вещи: носки, варежки, шарфы – в дар малообеспеченным пожилым людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, детям

На своем опыте мы убедились, что занятия трудотерапией помогают не только улучшить физическое и психическое состояние клиентов, но и развить творческие способности даже у тех людей, которые никогда раньше не занимались творчеством и считали себя не способными к нему. Охват пожилых людей, принимавших участие в различных социально-реабилитационных мероприятиях, в том числе в многообразных видах трудотерапии, в 2014 году –? %, в 2015 году –?% от численности клиентов, состоявших на социальном обслуживании в этот период.

Важное внимание следует уделять связи поколений. С этой целью в отделении функционирует клуб «Бабушкина школа». Клуб собирается 1 раз в месяц. На заседания клуба приходят подростки и пожилые люди. В рамках клуба проводятся совместные мероприятия с детьми и подростками: тематические встречи с учащимися образовательных учреждений села.

Совместная деятельность представителей разновозрастных групп в процессе реализации социально-реабилитационной деятельности обеспечивает продуктивное взаимодействие поколений, способствует становлению личности детей и подростков, формирует уважение к старшим. В процессе такого общения молодые привносят в жизнь представителей старшего поколения энтузиазм и энергию, а пожилые — жизненный опыт, мудрость и навыки социального взаимодействия. Кроме того, при решении проблем других людей у пожилого человека укрепляется ощущение востребованности, «нужности», свои проблемы становятся не столь тревожными, сглаживается чувство одиночества, снижается конфликтность.

Некоторые наши клиенты, прошедшие трудотерапию, продолжают посещать клубы и после окончания заезда, и сами проводят мастер-классы, танцевальные паузы, делятся опытом по самомассажу.

Медицинской сестрой отделения на занятиях лечебно-оздоровительной физкультурой проводятся комплексы ЛФК, направленные на профилактику гипертонической болезни, заболеваний желудочно-кишечного тракта, недержания мочи, варикозному расширению вен, остеохондроза. Также проводятся пальчиковые упражнения, упражнения для глаз, на координацию движений, улучшению мелкой моторики.

Во время оздоровительных смен также с обслуживаемыми проводятся профилактические беседы:

- «Как похудеть и быть здоровым»;

- викторина «Здоровье»;

- «В борьбе со СПИДом - всем миром»;

- «Ах, капуста - королева осени»;

- «О заболеваниях бронхо-легочной системы»;

- «Профилактика и первая помощь при ушибах и растяжениях» и др.

По окончании заезда мы рекомендуем пожилым людям помимо участия в кружковой работе, заниматься сбором лекарственных растений, цветоводством, работой в огороде, осуществлять уход за домашними животными. Эти виды посильного труда доступны практически всем пожилым людям. Ведь хорошее самочувствие в пожилом возрасте опирается на сохранение некоторого объема трудовой деятельности, ощущение востребованности и собственной необходимости.

Учитывая интерес и потребность пожилых людей в общении, поддержании активного долголетия, планируется и дальше продолжать работу в данном направлении. Энтузиазма в работе нам прибавляют благодарные отзывы наших клиентов.

Медицинской сестрой отделения ежедневно проводится комплекс ЛФК с сотрудниками КЦСОН Сюмсинского района. Также ею ведется работа по разработке наглядных пособий, брошюр на темы:

- «Сахарный диабет»;

- «Заболевания молочных желез»;

- «Важность вегетарианства»;

- «Польза различных видов капусты»;

- «Будь здоров!» (о вреде курения);

- «Профилактика ВИЧ/СПИДа в России»;

- «Массаж как способ омоложения»;

- «Осторожно - грипп!».

Весь разработанный материал представлен на сайте учреждения.

**6. Специальный жилой дом для одиноких престарелых д. Дмитрошур**

В специальном доме проживает 10 человек: 8 женщин и 2 мужчин в 2-х местных комнатах. Специальный дом полностью благоустроен, отопление газовое, имеется приусадебный участок. С жильцами проводится следующая работа:

Проведены культурно-развлекательные мероприятия – 39.

- из них концертов – 11: - 13.01.2015 – концерт «Новогодний хоровод друзей» - 08.02.2015 – концерт «Поющие сердца» -11.02.2015 - концерт, посвященный торжественному вручению юбилейных медалей, СДК - 25.02.2015 - концерт, спец. дом «Кто сказал, что нужно бросить песню на войне?» - 20.03.2015 – концерт, посвященный 70-летию Победы в В.О.В. - 24.04.2015 – концерт «Весеннее настроение» - пенсионеры 12 человек - концерт «Звонкие голоса» детский сад (14 чел.) - 29.04.2015 – концерт, посвященный 70-летию Победы – школа (25 чел.) -08.07.2015 – концерт «Хорошее настроение» - творческая группа СДК (11 чел. -01.10.2015 – концерт «Нам года не беда, коль душа молода», пенсионеры (14чел.) - 02.10.2015 – концерт «День старшего поколения», школа, пенсионеры, сотрудники спец. дома (35 чел).

В концертных программах были задействованы учащиеся Дмитрошурской СОШ, педагоги, воспитанники детского сада, ветераны первичной ветеранской организации колхоза «Нива», жильцы Пижильского психоневрологического интерната, жильцы и сотрудники Дмитрошурского специального дома.

Традиционно поздравления с юбилеем, с днем рождения принимаю жильцы:

29.01.2015 – Корякина Ф.П. – 82 года 07.02.2015 – Березина З.С. – 64 года 26.02.2015 – Леконцев А.С. – 83 года 29.02.2015 – Жуйков В.А. – 59 лет 11.04.2015 – Абросимова А.С. – 81 год 21.04.2015 – Федотова А.С. – 82 года 17.05.2015 – Травина Л.В. – 58 лет 27.08.2015 – Кабанова А.Е. – 84 года 08.09.2015 – Виноградова А.С. – 93 года 01.11.2015 – Телицын В.Г. – 70 лет

Силами работников специального дома проводятся конкурсно - развлекательные мероприятия:

13.01.2015 Встреча «старого Нового года» 20.02.2015 «Широкая масленица»и «Солдатская викторина» 06.03.2015 «Для милых бабушек» 07.04.2015 «Музыкальный калейдоскоп» - песни военных лет.

Чтение вслух: Кокоулина Н.Н. – директор Дмитрошурского СДК, Торхова Л.И. – библиотекарь

Всего 14 бесед:

19.01.2015 «История праздника крещения» «Чудесные свойства крещенской воды» 28.01.2015 «Сталинградская битва - исторические факты» 28.01.2015 «Остров Сахалин» к 155-летию со дня рождения А.П.Чехова 10.02.2015 «»Празднуем день влюбленных» - к дню святого Валентина 08.04.2015 «»Пасха Христова», «Страстная неделя – чего нельзя делать и что можно есть». 21.04.2015 «Овеянные славою флаг наш и герб» 29.04.2015 «Первомай – на демонстрацию шагай» 06.07.2015 «Обмануть время» 08.07.2015 «К дню святых Петра и Февроньи» 24.07.2015 «Рецепт народный – эффект бесподобный» 05.08.2015 «Дорога к храму» 20.08.2015 «История российской символики» 03.11.2015 «В единстве наша сила» 14.12.2015 «Житейские истории»

Основные предоставляемые услуги – это покупка, доставка продуктов питания, промышленных товаров, медикаментов, помощь в приготовлении пищи, сопровождение в больницу, содействие в оплате коммунальных услуг, в оформлении документов, стрижка ногтей, мытье в ванной, ремонт одежды.

Хозяйственная работа

1.Косметический ремонт:

- покрасили потолки, окна, двери в комнатах жильцов - покрасили стены в коридоре, туалете - оклеили фойе - побелили веранду

2.Заменили полностью изгородь около специального дома, покрасили.

3.Заменили две двери на противопожарные: входную и котельную.

4. Приобрели новые сигнализаторы по газу и установили взамен неисправных.

5. Заменили утеплители на двух вытяжных трубах.

6. Приобрели и заменили фильтры для очистки воды в системе отопления.

7. Поменяли краны в комнатах жильцов, в ванной и душевой.

8. В душевой заменили на новые, прогнившие решетку и скамейки.

9. Отремонтировали стиральную машину.

10. Произвели ремонт системы сигнализации.

В целях обеспечения противопожарного режима были проведены тренировки по эвакуации и тушению пожара в ночное время с привлечением сотрудников ПЧ-39 в ноября и декабре 2015года.

**7. Специальный жилой дом д. Акилово**

 Специальный дом для престарелых д. Акилово на территории МО Сюмсинское был образован в 2008году 1 марта

 Количество мест на 20 жильцов.

Всего проживает 20 человек из них 10 мужчин , 10 женщин

По категории: Вт Чужаков П. В.

 Федотова В. И.

По категории: Инв Калугин А. А. 2группа

 Наговицина Е. Л. 2группа

 Суслопарова Л. И. 3группа

 Неганов Н. М. 3группа

 Пересторонина Л. И. 3 группа

 Вотяков В. П. 1 группа

 Пантюхин А. И. 3 группа

 Рылов А. Л. 2 группа

По категории: УТФ Федотова В. И.

Без категории: Скобелева М. С.

 Костров А. А

 Норицына В. П.

 Бушуева Г. Д.

 Масленников Ю. К.

 Сизова Л. Н.

 Куташева И. С.

 Суворов В. В.

На обслуживании: Калугин А. А.

 Рылов А. Л.

 Масленников Ю. К.

 Неганов Н. М.

 Костров А. А.

 Скобелева М. С.

 Овсянникова В А

 Лапшин М. В.

По семейному признаку:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Одинокие |  | Одинокопроживающие |
| 1  |  Негонов Н М - -63 года  |  1.  | Скобелева М С – 69 лет |
| 2 | Масленников Ю К -74 года  | 2. | Костров А А – 82 год  |
| 3 | Кашина Л В - 61 лет  | 3. | Куташева И С – 65 года |
| 4 | Калугин А А -75 года  | 4. | Норицина В П - 80 лет  |
| 5 | Чужаков П В -65 года  | 5. | Бушуева Г Д -76 года |
| 6 | Суслопарова Л И -58 лет  | 6. | Сизова Л Н - 62 лет |
| 7 | Федотова В И -85 года  | 7. | Пантюхин А И - 75 года |
| 8 | Вотяков В П -78 лет  | 8. | Пересторонина Л И – 77 лет  |
| 9 | Наговицына Е Л – 53 лет  | 9.10.  | Суворов В В – 63 годОвсянникова В.А. – 62 года |

 Проживающие пенсионеры платят за следующие услуги: отопление, вывоз ЖБО и ТБО, электроэнергия, вода, оказываются помощь в оформлении документов.

Оплата коммунальных производится самими жильцами

 Работа с кадрами и повышение профессионального уровня:

1 Проведение инструктажа ТБ и ОТ

2 Поздравление с днем рождения

3 Проведение собрания

4 Проведена учеба по технике пожарной безопасности с жильцами и сотрудниками

5 Устранения предписания № 99 от 10.07.2014г.

 Контроль за качеством обслуживания:

1 проверка ведения журналов диспетчерами

2 ведения постоянного контроля за качеством работы обслуживающего персонала

 Укрепление материально технической базы

 Уборка и очистка снега уборка территории посадка и уход цветов и газонной травы, кустов.

Благоустройство: для благоустройства территории спец. дома в весенний - летний периоды идет активная посадка цветов, картофеля, огурцов, помидор и т.д.

 По необходимости производится косметический ремонт в комнатах жильцов

 Вывод: Спец. домах для престарелых есть положительная сторона и есть отрицательная.

Положительная; созданы хорошие условия для пенсионеров, а так же есть диспетчера которые следят за порядком, так же помогают в выходные и праздничные проводить досуг пенсионеров вместе с клубовскими работниками

Так же для жильцов есть кухни где они готовят. Есть душ где могут помыться .

В клубе есть библиотека, где желающие могут взять книгу или журнал почитать .

 Специальный дом для одиноких престарелых нуждается в косметическом ремонте коридоров, комнат, замена оконных рам на более современные и качественные стеклопакеты. В плане на 2016г провести в комнатах косметический ремонт жильцов за счет собственных средств.

 А так же есть необходимость капитального ремонта здания чердачного помещения, т. к. в зимний период происходит промерзание комнат с потолка!

 На территории в д. Акилово есть ФАП, заведующая фельдшер Морозова В.Г.

 Жильцы спец. дома при необходимости обращаются к фельдшеру, а так же фельдшер проводит беседу с жильцами по профилактике: ГЛС Клещевой энцефалит, ФЛГ туберкулез, сахарный диабет, профилактика заболевания, беседы про лекарственные травы.

 За период январь 2015 года по декабрь 2015 года были проведены следующие мероприятия: культурно-массовая работа проводится клубными работниками.

Поздравления всех пенсионеров: с днем рождения, с Международным Днем 8 Марта, днем Советской армии 23 февраля, Днем Победы 9 мая. Была проведена совместная работа с центром досуга д. Акилово. Чтение на свободные темы, организация чаепития к Дню Матери, День пожилого человека, Новый год.

**8. Деятельность аппарата Центра**

Центр осуществляет межведомственное взаимодействие по выявлению нуждающихся в социальном обслуживании, реабилитации инвалидов,раннему выявлению семей социального риска, профилактике семейного неблагополучия и сиротства несовершеннолетних и другим вопросам с главами и специалистами муниципальных образований Сюмсинского района района, органом социальной защиты населения в Сюмсинском районе, комиссией по делам несовершеннолетних, с Управлением образования, районным советом ветеранов войны и труда и другими ведомствами работающими в Сюмсинском районе.

**8.1. Охрана труда**

 В 2015 году с целью сохранения жизни и здоровья работникам в процессе трудовой деятельности были организованы следующие мероприятия:

Согласно утвержденному плану основных мероприятий по охране труда и технике безопасности на 2015 год проведены мероприятия:

- организованны в установленном порядке инструктажи и проверки знаний по охране труда

- пересмотрены и разработаны 14 инструкций по охране труда.

- совместно с организацией ООО «Эксперт Сервис» 06 июля 2015г. проведена специальная оценка условий труда на 12 рабочих местах с численностью работников 56 человек из них 53 женщины. По результатом проведения специальная оценка условий труда 12 рабочих мест подлежат оптимальным и допустимым условиям труда (класс 2) . На данное мероприятие выделена сумма из внебюджетных средств в размере 19200-00. Также 9 рабочих мест профинансированы за счет страховых взносов направленные на финансовое обеспечение предупредительных мер в ФСС РФ в размере 13568-00.

- 62 человека прошли обязательный предварительный медицинский осмотр и 18 человек периодический медицинский осмотр (обследование), а также проведен предрейсовый и послерейсовый медосмотр водителя автомобиля. Общая сумма затрат составила 38528-00.

- укомплектованы аптечки для оказания первой помощи работникам согласно приказа Минздравсоцразвития России от 05.03.2011г. №169н. «Об утверждении требований к комплектации изделиями медицинского назначения аптечек для оказания первой помощи работникам» в количестве 8 штук на сумму 1699-80

- работники учреждения занятые на работах связанных с загрязнением, а также на работах выполняемых в особых температурных условиях обеспечены бесплатной выдачей специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты согласно приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 09.12.2014 №997н. «Об утверждении типовых норм бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам сквозных профессий и должностей всех видов экономической деятельности, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах , выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением» на общую сумму 54000-00

- 26.05.2015г. прошли обучение по охране труда в лицензированном учебном центре НОУ «Институт управления» специалист по охране труда и двое заведующих специальных домов для одиноких престарелых на сумму 4800-00

- 13.02.2015г. в НОУ ДПО «УНИЦ «Омега» проведен семинар по электробезопасности для административно-технического персонала на сумму 2500-00

- 01.03.2015 г. сдан зачет по 20-часовой программе техминимума в Сюмсинском БПО УР «СТЛ и СХ» водителем учреждения на сумму 600-00

- проведен 25.08.2015г. в филиале АО «Газпром газораспределение Ижевск» в п.Ува, инструктаж со слесарем-сантехником, лицом ответственным за безопасную эксплуатацию сетей газопотребления на сумму договора 1038-40

-В текущем году проведена викторина с сотрудниками Центра и социальными работниками приуроченная ко Дню охраны труда. На данном мероприятии были затронуты такие темы как: «Обеспечение безопасности труда», «Правовые нормативные организационные основы труда», «Опасные и вредные производственные факторы», «Оказание первой помощи», «Средства индивидуальной защиты», «Охрана окружающей среды от вредных воздействий автомобильного транспорта». Вспомнили о правилах которые необходимо соблюдать каждому работнику для безопасности своей жизни и коллег на рабочем месте.

А также в Администрации муниципального образования «Сюмсинский район» проведено мероприятие - «День охраны труда» на котором были рассмотрены вопросы:

1. Организация работы в области Охраны труда;

2. Проведение ежегодных медицинских и профилактических осмотров в 2015году;

3. Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

4. Нововведения в трудовом законодательстве;

5. Состояние производственного травматизма в Сюмсинском районе и Удмуртской Республике.

- вывешены плакаты на стенды по обеспечению безопасных условий труда и охраны труда в процессе трудовой деятельности.

- на одно рабочее место с целью снижения допустимого уровня механических колебаний и излучений, произведена замена компьютерной и копировальной техники на общую сумму 99200-00

- с целью энергетической эффективности произведена частичная замена ламп дневного света на лампы энергосберегающие в сумме 5295-00

- для уборки бытовых, служебных, производственных помещений и территорий КЦСОН Сюмсинского района приобретены моющие и чистящие средства на общую сумму 24873-00

-для дезинфекции, мытья поверхностей в помещениях, медицинского и санитарно-технического оборудования, белья, уборочного инвентаря, предстерилизационной очистки, стерилизации изделий медицинского назначения приобретены дезинфицирующие средства на сумму 37375-06

- обустроена детская площадка с беседкой для укрытия прямых солнечных лучей и атмосферных осадков на открытом воздухе.

- в связи с вступлением Федерального закона от 01.12.2014г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» внесены изменения в паспорта доступности объектов социальной инфракструктуры, составлен план мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в КЦСОНе Сюмсинского района проведено анкетирование инвалидов в разрезе шести целевых групп:

- Инвалиды по зрению (слепые и слабовидящие)

- Инвалиды по слуху (позднооглохшие, ранооглохшие, слабослышащие)

- Инвалиды, требующие помощи при передвижении

- Инвалиды, требующие постоянного постороннего ухода.

- Инвалиды, требующие постоянного сопровождения в общественных местах

- Женщины- инвалиды и девочки – инвалиды.

**8.2. Пожарная безопасность**

 С целью обеспечения пожарной безопасности в 2015 году реализованы следующие мероприятия согласно годового плана по пожарной безопасности:

- Заключены договора по эвакуации граждан на случай чрезвычайных ситуаций опасных для жизни и здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов.

- организованны в установленном порядке инструктажи и проверки знаний по пожарной безопасности;

- пересмотрены инструкции по действиям сотрудников при обнаружении или возникновении пожара в дневное и ночное время.

- проведены тренировки по эвакуации и тушению условного пожара на объектах с круглосуточным пребыванием людей. На проведенных тренировках присутствовали сотрудники пожарной государственной службы начальник части Максимов М.А. и дознаватель ОНД Зорин С.Н. Составлены акты об итогах проведенных тренировок, выявленные замечания учтены и устранены.

- по государственной программе Удмуртской Республики «Социальная защита населения» на 2013-2020 годы» утвержденной постановлением Правительства Удмуртской Республики от 01 июля 2013 года № 269 выделены бюджетные средства на сумму 115450-00 на следующие виды работы:

1) установка противопожарных дверей в специальном доме для одиноких престарелых д.Дмитрошур на сумму 30917-00

2) приобретение средств индивидуальной защиты органов дыхания в количестве 8 штук на общую сумму 22400-00

3) проверка огнезащитной эффективности обработанной поверхности в специальных домах для одиноких престарелых на сумму 4000-00

4) приобретение двух огнетушителей ОП-4(з) на сумму 920-00

5) перезарядка двух огнетушителей ОП-4(з) на сумму 518-00

6) проведение замеров изоляции электропроводки 4 объектов на сумму 49455-00

7) приобретение пожарного инвентаря ( двое мягких носилок и трое электрических фонариков) на общую сумму 7240-00

- отделом надзорной деятельности Увинского, Вавожского, Селтинского и Сюмсинского районов в лице государственного инспектра Зорина С.Н. проведена плановая выездная проверка и выдано предписание об устранении 7 видов нарушений требований пожарной безопасности. 3 вида нарушений устранены при финансировании по государственной программе Удмуртской Республики «Социальная защита населения» на 2013-2020 годы»

-проведена подготовка к отопительному сезону:

1) установлены сигнализаторы загазованности;

2) измерена скорость движения воздуха в решетке с определением кратности воздухообмена

3) проведен инструктаж с лицом ответственным за безопасную эксплуатацию сетей газораспределения

4) составлен акт проверки готовности сетей газораспределения в специальном доме для одиноких престарелых д.Дмитрошур.

5) в ходе проведения пробных топок, комиссией проведена проверка системы отопления с составлением актов всех объектов учреждения и выдан паспорт готовности к отопительному периоду 2015/2016гг.

- проведен комплекс профилактических мероприятий по обеспечению пожарной безопасности:

1) очистка подвалов и чердачных помещений от горючих материалов

2) обеспечен свободный подъезд к зданиям и водоисточникам для возможности установки пожарно-спасательной техники, в том числе расчистка дорог от снега;

3) организован профилактический ремонт электрохозяйства на всех объектах учреждения

4) ежеквартальный осмотр огнетушителей с записью о проведенной проверке в журнале учета огнетушителей.

5) социальные работники по обращению МЧС участвовали в пожарно-профилактической акции «Пожара не будет!» Данное мероприятие предусматривает рейды ( подворовые обходы, дозоры с информированием населения о мерах пожарной безопасности) в населенных пунктах совместно с главами муниципальных образований и уполномоченных участковых полиции.

- с целью предупреждения чрезвычайных ситуаций, обеспечения антитеррористической защищенности объектов и пожарной безопасности в выходные и нерабочие праздничные дни организованы круглосуточные дежурства в соответствии с графиком дежурства организации.

- проведена ежемесячная проверка работоспособности системы автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре в административном здании и объектах с круглосуточным пребыванием людей

- при срабатывании сигнала в системе передачи извещений о пожаре на пульт ЕДДС производились выезды представителей ЗАО «САК» на проверку технического состояния системы передачи информации о пожаре.

- при проведении новогодних и Рождественских мероприятий принимались меры по установке новогодних елок на объектах:

1) новогодние елки использовались искусственные с устойчивым основанием и не загромождало выход из помещения, ветки находились на расстоянии 1 метра от стен и потолков;

2) электрические гирлянды использовалась заводского изготовления и находились в исправном состоянии;

3) новогодние мероприятия с массовым пребыванием людей проводились согласно графика и предоставлялись в отдел надзорной деятельности Увинского, Селтинского и Сюмсинского районов ГУ МЧС России по УР.

Аппаратом учреждения проведена большая работа в сфере нового законодательства согласно 442 ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» вступившего в силу с 1 января 2015 года. Проведена большая организационная и просветительская работа согласно законодательства.

**8.3. Работа с кадрами, повышение профессионального**

**уровня работников.**

В 2015 году продолжена работа по повышению профессионального уровня сотрудников.

На 31.12.2015года среднесписочная численность работников учреждения 94 человека. В течение 2015 года на работу было принято 62 человека, уволено 46 человек.

**8.3.1. Укомплектованность учреждения кадрам:**

1.1. Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги – 100%

1.2. Укомплектованность учреждения кадрами (с учетом совместительства и совмещения) – 100%

1.3. Укомплектованность учреждения кадрами (без учета совместительства и совмещения – 97,5%, (2,25 шт.ед. заняты совместителями)

**8.3.2. Уровень образования работников учреждения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество работников, получивших высшее образование за 2015г., в том числе:** | **Всего**  | **Специалисты и руководители** |
| Юриспруденция | 1 | 1 |

**8.3.3. Состав работников учреждения по возрасту и полу:**

До 30 лет – 13 чел.

От 31 до 39 лет – 22 чел.

От 40 до 49 лет – 28 чел.

От 50 до 59 лет – 31 чел.

Старше 60 лет – 2 чел.

**8.3.4. Профессиональная подготовка, повышение квалификации,**

**обучение работников учреждения.**

 В 2015 году прошли повышение квалификации и обучение следующие сотрудники:

1. Директор – ООО УКЦ «Тандем-Лидер» семинар на тему: «Проведение независимой оценки качества оказания услуг организаций социальной сферы»;
2. Заместитель директора – ГОУ ДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности УР» обучение по подготовке и повышению квалификации в области гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям;
3. Инспектор по кадрам – ООО УКЦ «Тандем-Лидер» семинар на тему: «Изменения в трудовом законодательстве РФ в 2015-2016г.
4. Главный бухгалтер – ООО «Академия образования» семинар на тему: «Основные изменения в учете и отчетности бюджетных и автономных учреждений в 2015 году»;
5. Главный бухгалтер – ООО «Академия образования» семинар на тему: «Особенности сдачи годовой бухгалтерской отчетности (финансовой) отчетности за 2015 год бюджетными учреждениями социальной защиты»;
6. Заведующий специальным домом для одиноких престарелых д.Акилово, заведующая специальным домом для одиноких престарелых д.Дмитрошур, специалист по охране труда – НОУ «Институт управления» обучение по охране труда групп смешанного состава;
7. Юрисконсульт – АНО ДПО ЦПК «Интеллект» семинар по контрактной системе в 2015 году: Практические вопросы организации, проведения, участия и контроля закупок ПО 44-ФЗ;
8. Заведующая отделением социальной помощи семье и детям и профилактики безнадзорности, психолог отделения социальной помощи семье и детям и профилактики безнадзорности – ИГОО «Центр социальных и образовательных инициатив» обучение: «Права ребенка: доступная правозащита и правовое просвещение»;
9. Медицинская сестра социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов (со стационаром) – БОУ ДПО «РЦПК МЗ УР» повышение квалификации по программе «Сестринское дело в терапии»
10. Слесарь-сантехник – филиал ОАО «Газпром газораспределение Ижевск» в п.Ува инструктаж лиц, ответственных за газовое хозяйство на предприятиях;
11. Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования – НОУ ДПО «Униц «Омега» семинар по электробезопасности для административно-технического персонала»
12. Водитель – Сюмсинский БПОУ УР «СТЛ и СХ» программа по техминимуму.

 При приеме на работу все сотрудники учреждения проходят вводный и первичный инструктаж на рабочем месте с целью ознакомления с правилами внутреннего трудового распорядка, организацией работы учреждения, санитарно-гигиеническими нормами и правилами эксплуатации оборудования, приборами и аппаратами с которыми он работает, а так же с правилами охраны труда и пожарной безопасности.

**8.3.5. Вручение ведомственных наград**

В течение года труд работников учреждения отмечался благодарственными письмами, Почетными грамотами различного уровня:

|  |  |
| --- | --- |
| **Число награжденных работников учреждения, всего, в том числе по видам:** | **всего****чел.**  |
| 20 |
| Благодарность Минсоцзащиты УР | 1 |
| Почетная грамота Минсоцзащиты УР | 2 |
| Почетная грамота Правительства УР | 1 |
| Почетная грамота Администрации района УР | 11 |
| Благодарственное письмо Администрации района УР  | 6 |

**8.3.6. Принимаемые меры по подбору,**

**закреплению и снижению текучести кадров.**

1. Стимулирование работников выплатой премии за качество работы по итогам квартала из средств предпринимательской деятельности»

2. Обеспечение работников спец.одеждой;

3. Анализирование психологического климата в коллективе, взаимоотношение между сотрудниками, распределение должностных обязанностей;

4. Выполнение разовых общественных поручений для установления контактов нового работника с коллективом;

5. Принятие мер по улучшению условий труда;

6. Обучение и повышение квалификации сотрудников.

**8.4.Использование бюджетных средств в 2015 году**

 В 2015 году из бюджетных средств выделено и использовано **19 млн 882 тысяч** рублей. На заработную плату с отчислениями израсходовано **18 млн 339 тыс. рублей**. На оплату коммунальных услуг израсходовано  **630.3 тыс. рублей**.

Полученные субсидии на иные цели из бюджета УР в размере – **613318.00 рублей** из расходованы на:

- Проведение мероприятий направленных на организацию отдыха, оздоровления и занятости детей, подростков и молодежи в УР – **40950.00 рублей;**

-Мероприятия по улучшению положения и качества жизни пожилых людей – **20тыс.рублей;**

-Мероприятия по обеспечению пожарной безопасности в органах и учреждениях социальной защиты населения – **115450.00 рублей**

- подготовка учреждения к зиме - **195918.00 рублей**

-на уплату налога на имущество – **247 тыс. рублей.**

Также через бюджет Пенсионного фонда РФ были выделены средства на обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в сумме – **25 тыс.рублей**.

Доход от поступления платных услуг в 2015году составил **2 млн 915 тыс. рублей**. Оказана материальная помощь, выделена премия по итогам работы за год на сумму **743 тыс. рублей.** Натекущий ремонт помещений потрачено **229 тыс. рублей.1 млн 450тыс. рублей** израсходовано на продукты питания, строительные материалы, канцтовары, медикаменты, горюче-смазочные материалы, хозтовары, дез.средства, запчасти на пилы.

Периодический медицинский осмотр и учебы по различными направлениям - **86506 рублей.** Проведения различных мероприятий, новогодние подарки для сотрудников Центра, поздравительные открытки обслуживаемым гражданам и пенсионерам Центра всего потрачено – **64658 рублей.**

 На расширенном аппаратном совещании в Администрации района в рамках реализации Федерального закона №442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» директор Фалалеева Н.Д. выступила с докладом по работе КЦСОН Сюмсинского района в рамках ФЗ-442. 01 января 2015 года вступил в законную силу Федеральный закон от 28.12.2013 года №442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», который внес значительные изменения в систему и порядок предоставления социального обслуживания. Настоящий Федеральный закон устанавливает: правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания, права и обязанности получателей социальных услуг, права и обязанности поставщиков социальных услуг.  Статьей 16    закона предусмотрено оформление индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Ст. 26 данного закона предусмотрено формирование в субъекте РФ регистра получателей социальных услуг. В соответствии со ст,13 Закона КЦСОН Сюмсинского района осуществляет работу по информированию населения: создан сайт учреждения в сети интернет, где размещается информация о деятельности центра. Регулярно обновляются информационные стенды, размещается информация учреждения на портале государственных услуг, проводится разъяснительная работа на встречах с населением. Подготовлен буклет КЦСОН о структуре и перечне социальных услуг в Сюмсинском районе.

 Проведен на базе Центра в декабре 2015 года методический день по реализации 442 ФЗ, на который были приглашены представители КЦСОН Селтинского и Увинского районов. Всего в мероприятии за круглым столом встретились 24 человека – это директора КЦСОН Сюмсинского, Селтинского, Увинского районов, заведующие отделений, специалисты, главные бухгалтера. Специалисты центра озвучили направления по которым работают в Сюмсях. В ходе работы были озвучены вопросы в рамках работы 442 ФЗ. Специалисты центров обменялись мнениями по работе отделений.  Такой методический день это еще и поближе узнать друг друга, проблемы, а также перенять опыт работы коллег.

 В зачет Спартакиады-2015 среди муниципальных образований и организаций КЦСОН участвует уже не первый год. Особых достижений за время ранее не было, были одиночные призовые места, но 2015 год сплотился коллектив, основа конечно молодежь, которая пополнила наши ряды.
В общем зачете Спартакиады – 2015 года КЦСОН заняло в районе 2 место.

 Традиционно в июне проведено торжественное мероприятие, посвященное профессиональному празднику – Дню социального работника .

 В 2015 году деятельность центра проверялась различными надзорными органами, в том числе: Прокуратурой Сюмсинского района, Управлением государственного пожарного надзора. Архивным отделом Администрации муниципального образования «Сюмсинский район» проведено обследования состояния сохранности документов и делопроизводства.

В учреждении работает комиссия по проверке наличия и состояния документации в структурных подразделениях центра.

Центр имеет свой Сайт, который содержит информацию о работе всех отделений центра, формы необходимых для получения социальной помощи бланков, информацию об адресной социальной помощи, нормативно-правовую базу учреждения. Регулярно дополняется новостная строка, фотогалерея, размещаются буклеты, разработанные специалистами центра, а также объявления о проведении различных акций (о сборе вещей, бывших в употреблении, о прокате технических средств реабилитации и т.д.).

На страницах газеты « Знамя» Сюмсинского района в течение года неоднократно размещались объявления о проведении акций проводимых Центром и соответствующими организациями и статьи по работе Центра. Регулярно через газету обслуживаемые граждане выражают свои благодарности заведующим, социальным работникам и отделениям Центра.

Успех любой деятельности заключается в поиске новых форм работы, внедрении инновационных технологий, принятии нестандартных решений. Коллектив центра отличается сплоченностью, четким пониманием поставленных задач и творческим подходом в реализации деятельности учреждения. Помогая людям, сотрудники Центра стремятся всегда подходить комплексно к выполнению работы, учитывая не отдельно взятую проблему человека, а его жизненную ситуацию в целом. Коллектив ищет новые пути решения задач, проводит обучающие семинары среди специалистов. Но самым главным в деятельности Центра всегда будет обеспечение качественными и результативными социальными услугами всех жителей района.